




Servisni priručnik za Dell™ OptiPlex™ FX160/160

[Rad na računaru](#)
[Podešavanje sistema](#)
[Selektivni USB](#)
[Ponovno instaliranje softvera](#)
[Rešavanje problema](#)
[Postolje računara](#)
[Poklopci](#)
[Sklop čvrstog diska \(opcionarno\)](#)
[NVRAM modul](#)
[Bežična kartica](#)

[Ulazno/izlazna tabla](#)
[Napajanje](#)
[Sklop hladnjaka procesora](#)
[Memorija](#)
[Dugmasta baterija](#)
[Vođica kablova](#)
[Antena](#)
[Sklop matične ploče](#)
[Dobijanje pomoći](#)
[Pronalaženje informacija](#)

Model DC01T

Napomene, obaveštenja i mere opreza

-  **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da na bolji način iskoristite računar.
-  **OPREZ:** OPREZ ukazuje na moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka ako se ne pridržavate uputstava.
-  **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na moguće oštećenje imovine, telesne povrede ili smrt.

Ako ste kupili Dell™ računar n serije, svaka referenca u ovom dokumentu na operativne sisteme Microsoft® Windows® nije primenljiva.

Informacije u ovom dokumentu podložne su promeni bez obaveštenja.
© 2008 Dell Inc. Sva prava zadržana.

Reprodukovanje ovog materijala na bilo koji način bez pismene dozvole kompanije Dell Inc. je izričito zabranjeno.

Zaštitni znakovi koji se koriste u ovom tekstu: *Dell*, logotip *DELL* i *OptiPlex* su zaštitni znakovi kompanije Dell Inc; *Intel* je registrovani zaštitni znak korporacije Intel Corporation u SAD i drugim zemljama; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, *dugme Start* u operativnom sistemu *Windows* i *Outlook* su registrovani zaštitni znakovi korporacije Microsoft Corporation u Sjedinjenim Državama i/ili drugim zemljama.

Drugi zaštitni znakovi i zaštitna imena možda će se koristiti u ovom dokumentu kao referenca na pravna lica koja polažu prava na zaštitne znakove i imena ili njihove proizvode. Kompanija Dell Inc. poriče bilo kakav vlasnički interes nad zaštitnim znakovima i zaštitnim imenima, osim nad sopstvenim.

Septembar 2009. Rev. A01

Antena

Servisni priručnik za Dell™ OptiPlex™ FX160/160

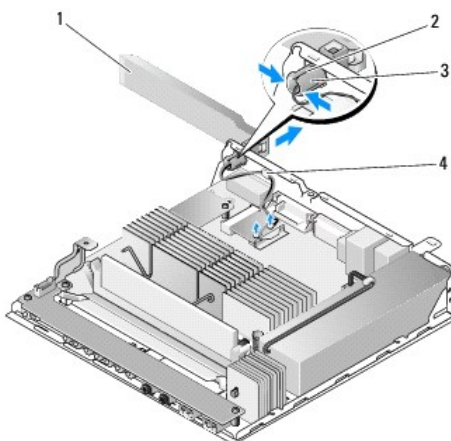
- [Uklanjanje antene](#)
- [Vraćanje antene](#)

Uklanjanje antene

1. Obavite proceduru opisanu u delu [Pre rada na računaru](#).
2. Uklonite sklop držača čvrstog diska, ako je instaliran (pogledajte [Uklanjanje sklopa držača čvrstog diska](#)).
3. Uklonite WLAN karticu (pogledajte [Uklanjanje bežične kartice](#)).
4. Uklonite kabl antene sa donje strane metalnog jezička na zadnjoj tabli.

⚠ UPOZORENJE: Pre spajanja jezičaka proverite da li se žice antene nalaze u sredini utičnice za antenu. Ako se žice gurnu u stranu, mogu se oštetiti prilikom spajanja jezičaka.

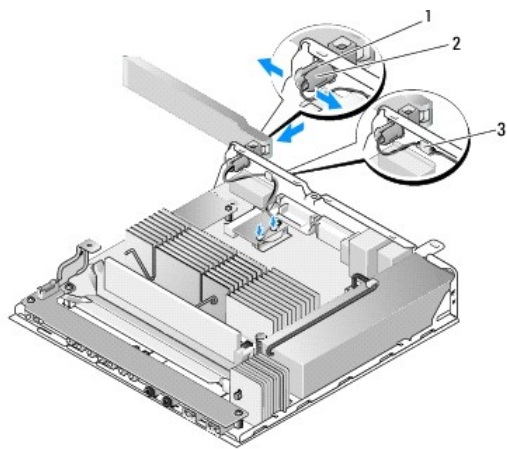
5. Istovremeno pritisnite jezičke jedan ka drugom na unutrašnjoj strani kućišta i pažljivo izvucite antenu iz zadnjeg dela računara.



1	bežična antena	2	držač antene
3	jezički za antenu (2)	4	metalni jezičak na mreži žica

Vraćanje antene

1. Ako je instaliran utikač, uklonite ga iz otvora za antenu na zadnjoj tabli.
2. Ako ga nema, instalirajte držač antene u otvor za antenu na zadnjoj tabli.
3. Sprovedite žice antene kroz držač antene na zadnjem delu kućišta.
4. Poravnajte utičnicu za antenu sa držačem antene na zadnjoj tabli tako da kada preokrenete antenu, ona bude iznad računara (kada je računar u uspravnom položaju).
5. Gurnite jezičke antene kroz držač antene dok jezički ne nalegnu na mesto.



1	držač antene	2	jezički
3	mreža žica		

6. Vratite WLAN karticu (pogledajte [Vraćanje bežične kartice](#)).
7. Sprovedite kabl antene ispod jezička na zadnjoj strani kućišta tako da mreža žica koja okružuje kabl bude ispod jezička.
8. Vratite sklop držača čvrstog diska ako je izvađen (pogledajte [Vraćanje sklopa držača čvrstog diska](#)).
9. Obavite proceduru opisanu u delu [Nakon rada na računaru](#).

[Nazad na stranicu sa sadržajem](#)

Rad na računaru

Servisni priručnik za Dell™ OptiPlex™ FX160/160

- [Preporučeni alat](#)
- [Pre rada na računaru](#)
- [Nakon rada na računaru](#)

Ovaj dokument sadrži postupke za uklanjanje i instaliranje komponenti u računar. Osim ako nije drugačije navedeno, za svaki postupak pretpostavlja se sledeće:

- 1 Izvršili ste korake iz ovog odeljka.
- 1 Pročitali ste bezbednosne informacije koje su dostavljene sa računarem.
- 1 Prilikom vraćanja komponente, već ste uklonili originalnu, ukoliko je instalirana.

 **NAPOMENA:** Boja računara i određene komponente mogu se razlikovati od prikazanih u ovom dokumentu.











Preporučeni alat

Za procedure iz ovog dokumenta možda će biti potrebna upotreba sledećeg alata:

- 1 Mali odvijač ravnog vrha
- 1 Odvijači Phillips br. 1 i Phillips br. 2
- 1 Malo plastično šilo
- 1 Ažuriranje BIOS-a flash postupkom (pogledajte veb lokaciju za podršku kompanije Dell na adresi support.dell.com)

Pre rada na računaru

Pratite sledeće bezbednosne smernice da biste zaštitili računar od mogućeg oštećenja, kao i da biste omogućili ličnu bezbednost.

-  **UPOZORENJE:** Pre nego što počnete sa radom unutar računara, pročitajte bezbednosne informacije koje su dostavljene sa računarem. Dodatne informacije o najboljim bezbednosnim postupcima potražite na početnoj stranici regulatorne usklađenosti na adresi www.dell.com/regulatory_compliance.
 -  **UPOZORENJE:** Neke komponente se jako zagrevaju tokom uobičajenog rada. Pre dodirivanja sačekajte da se komponente sistema ohlade.
 -  **OPREZ:** Mnoge popravke sme da obavlja isključivo ovlašćeni servisni tehničar. Dozvoljeno vam je da rešavate samo one probleme i da obavljate samo one sitne popravke za koje vas ovlašćuje dokumentacija o proizvodu ili za koje ste dobili uputstva putem telefonske ili internet usluge ili podrške. Oštećenje do koga je došlo nakon servisiranja koje nije ovlastila kompanija Dell nije pokriveno garancijom. Pročitajte i pratite bezbednosno uputstvo koje je dostavljeno sa proizvodom.
 -  **OPREZ:** Da biste izbegli elektrostatičko pražnjenje, uzemljite se pomoću narukvice za uzemljenje ili tako što ćete povremeno dodirivati neofarbanu metalnu površinu, kao što je priključak na zadnjoj strani računara.
 -  **OPREZ:** Prilikom rukovanja računarem vodite računa da ne oštetite bežičnu antenu.
 -  **OPREZ:** Pažljivo rukujte komponentama i karticama. Ne dodirujte komponente niti kontakte na kartici. Uхватite karticu za ivice ili za njen metalni umetak za držanje. Komponente poput procesora uhvatite za ivice, a ne za njegove iglice.
 -  **OPREZ:** Kada isključujete kabl, povucite priključak ili za to predviđenu traku, a ne sam kabl. Kod priključaka za kablove sa jezičcima za zaključavanje, pritisnite jezičke prema unutra da biste oslobodili priključak. Prilikom priključivanja kabla proverite da li su priključci pravilno okrenuti i poravnati kako biste izbegli oštećenja priključka i/ili iglica priključka.
1. Proverite da li je radna površina ravna i čista da biste sprečili grebanje površina računara.
 2. Isključite računar.
 - 1 U operativnim sistemima Microsoft® Windows® XP i Windows XP Embedded: kliknite na **Start** → **Shut down** → **Shut down** (Isključiti).
 - 1 U operativnom sistemu Microsoft Windows Vista® kliknite na **Start** , zatim kliknite na ikonu sa strelicom  i na kraju kliknite na **Shut Down** (Isključiti) da biste isključili računar.
-  **NAPOMENA:** Proverite da li je računar isključen i da se ne nalazi u režimu upravljanja napajanjem. Ako ne možete da isključite računar pomoću operativnog sistema, pritisnite i zadržite dugme za napajanje oko 6 sekundi.

3. Isključite računar i sve priključene uređaje iz zidnih utičnica.

⚠ OPREZ: Da biste isključili mrežni kabl, prvo isključite kabl iz računara, a zatim iz mrežne zidne utičnice.

4. Isključite sve mrežne kablove iz računara.
5. Ako je primenljivo, uklonite postolje računara (pogledajte [Uklanjanje postolja računara](#)).

⚠ UPOZORENJE: Da biste zaštitili računar od strujnog udara, uvek ga isključite iz zidne utičnice pre skidanja poklopca računara.

6. Uklonite poklopac računara (pogledajte odeljak [Uklanjanje poklopca računara](#)).
-

Nakon rada na računaru

Nakon što završite bilo koji postupak ugradnje, pre uključivanja računara proverite da li ste priključili sve spoljne uređaje, kartice, kablove itd.

1. Vratite poklopac računara (pogledajte [Vraćanje poklopca računara](#)).
2. Vratite postolje računara (pogledajte [Vraćanje postolja računara](#)).

⚠ OPREZ: Da biste povezali mrežni kabl, prvo priključite kabl u mrežni uređaj, a zatim ga priključite na računar

3. Po potrebi priključite mrežni kabl na računar.
 4. Priključite računar i sve priključene uređaje u zidne utičnice.
 5. Uključite računar.
-

[Nazad na stranicu sa sadržajem](#)

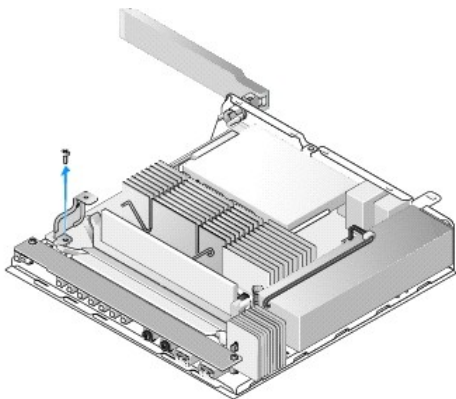
Vođica kablova

Servisni priručnik za Dell™ OptiPlex™ FX160/160

- [Uklanjanje vođice kablova](#)
 - [Vraćanje vođice kablova](#)
-

Uklanjanje vođice kablova

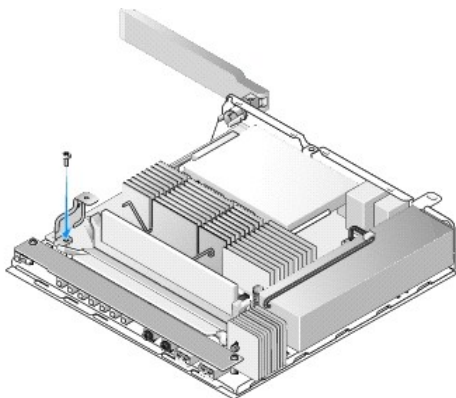
1. Uklonite zavrtnj koji pričvršćuje vođicu kablova za matičnu ploču.



2. Izvadite vođicu kablova iz računara.
-

Vraćanje vođice kablova

1. Poravnajte otvor za zavrtnj na vođici kablova sa otvorom na matičnoj ploči.
2. Zavrtnjem pričvrstite vođicu kablova za matičnu ploču.



Dugmasta baterija

Servisni priručnik za Dell™ OptiPlex™ FX160/160

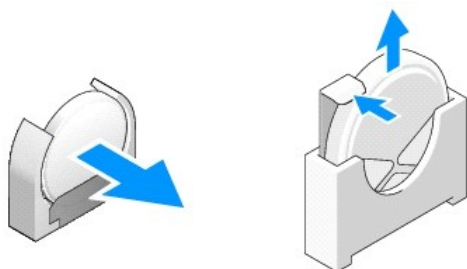
- [Uklanjanje dugmaste baterije](#)
- [Vraćanje dugmaste baterije](#)

Uz računar se isporučuje jedno od dve vrste ležišta za dugmastu bateriju. Jedna vrsta ima jezičke za zadržavanje koji pridržavaju bateriju duž ivica u ležištu. Druga vrsta ima jednu pričvrtnu hvataljku koja drži bateriju na mestu.

Uklanjanje dugmaste baterije

⚠ OPREZ: Prilikom zamene dugmaste baterije opcije za podešavanje BIOS-a vraćaju se na fabrička podešavanja. Pre zamene dugmaste baterije zabeležite sistemske opcije BIOS-a za buduću upotrebu. Pogledajte odeljak [Opcije uslužnog programa za podešavanje BIOS-a](#).

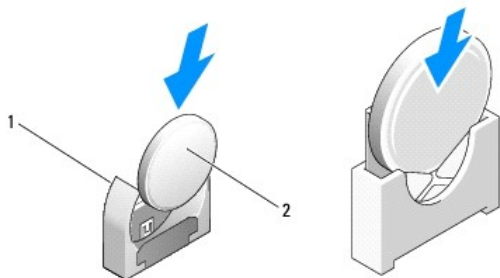
1. Obavite proceduru opisanu u delu [Pre rada na računaru](#).
2. U zavisnosti od vrste ležišta za bateriju koje se isporučuje sa računarom, gurnite gornju ivicu baterije izvan jezičaka za zadržavanje duž ivica ležišta dok se ne podigne, ili povucite pričvrtnu hvataljku i izvucite bateriju iz ležišta.



Vraćanje dugmaste baterije

⚠ UPOZORENJE: Ako se dugmasta baterija ne instalira ispravno, može da dođe do eksplozije. Zamenite bateriju samo onom vrstom koju preporučuje kompanija Dell. Odložite iskorišćene baterije u skladu sa uputstvima proizvođača.

1. Gurnite bateriju u ležište pod malim uglom da biste zaobišli jezičke za zadržavanje.



1	ležište za dugmastu bateriju	2	dugmasta baterija
---	------------------------------	---	-------------------

2. Postavite bateriju uspravno tako da je pravilno smeštena i da je držači sigurno pridržavaju.
3. Obavite proceduru opisanu u delu [Nakon rada na računaru](#).
4. Ponovo pokrenite računar i pristupite programu za podešavanje BIOS-a da biste po potrebi konfigurisali podešavanja opcija (pogledajte [Pristup uslužnom programu za podešavanje BIOS-a](#)).

Poklopci

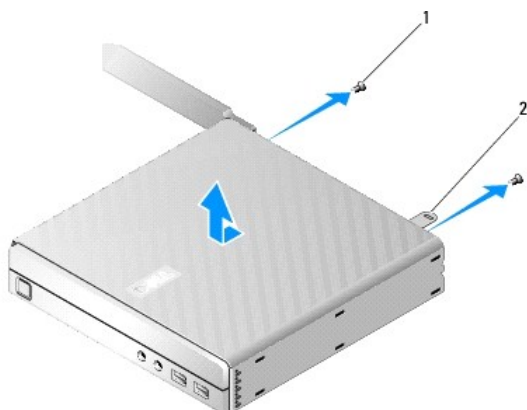
Servisni priručnik za Dell™ OptiPlex™ FX160/160

- [Uklanjanje poklopca računara](#)
- [Vraćanje poklopca računara](#)
- [Uklanjanje bočnog poklopca](#)
- [Vraćanje bočnog poklopca](#)

Uklanjanje poklopca računara

- ⚠ **UPOZORENJE:** Pre skidanja poklopca računara uvek isključite računar iz zidne utičnice.
- ⚠ **UPOZORENJE:** Neke komponente se jako zagrevaju tokom uobičajenog rada. Pre dodirivanja sačekajte da se komponente sistema ohlade.

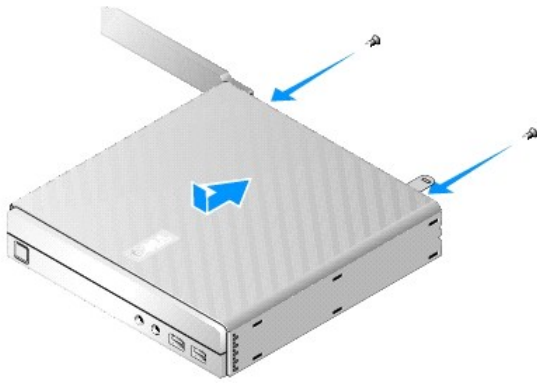
1. Isključite bezbednosni kabl iz računara (ako postoji).
2. Postavite računar u vodoravan položaj.
3. Po potrebi pomerite antenu tako da ne ometa pristup zavrtnju na poklopcu.
4. Uklonite dva zavrtnja sa zadnje strane računara.
5. Gurnite poklopac ka prednjem delu računara i podignite ga.



1	zavrtnj (2)	2	slot za bezbednosni kabl
---	-------------	---	--------------------------

Vraćanje poklopca računara

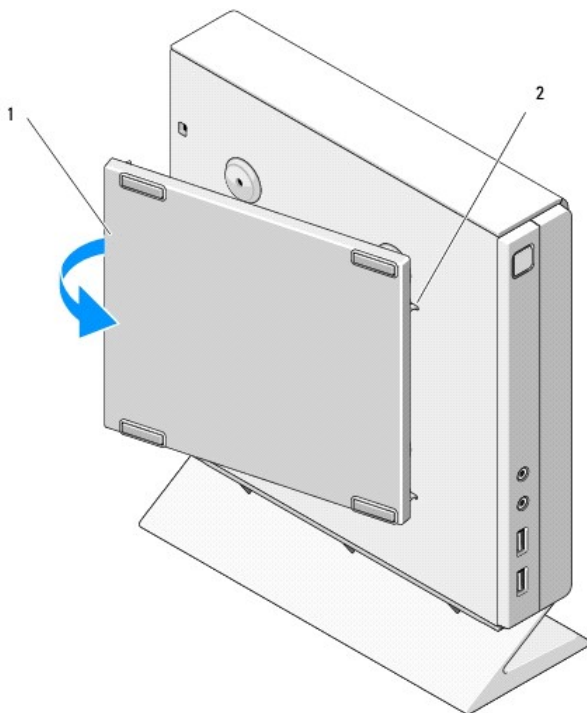
1. Postavite računar u vodoravan položaj.
2. Stavite poklopac na gornju stranu računara.
Jezičak sa slotom za bezbednosni kabl treba da bude okrenut ka zadnjoj strani računara, a poklopac poravnat približno pola centimetra od jezičaka za zaključavanje sistema.
3. Povucite poklopac prema zadnjoj strani računara dok se ne poravnaju jezičci za zaključavanje sistema.
4. Vratite dva zavrtnja koji pričvršćuju poklopac za kućište.



5. Po potrebi ponovo priključite bezbednosni kabl na računar.

Uklanjanje bočnog poklopca

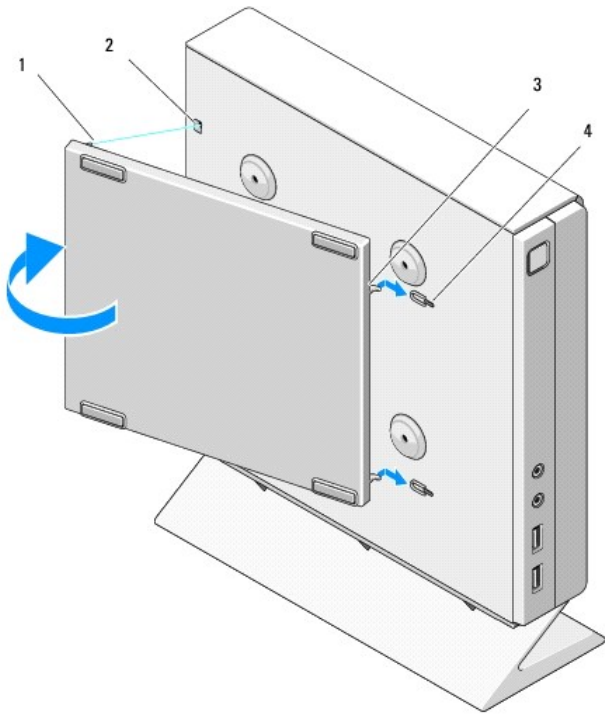
1. Podignite zadnju ivicu bočnog poklopca od kućišta, zatim povucite hvataljke ispod prednje ivice bočnog poklopca izvan otvora na bočnoj strani kućišta.



1	bočni poklopac	2	otvori za hvataljke na bočnom poklopcu
---	----------------	---	--

Vraćanje bočnog poklopca

1. Kada se bočni poklopac nalazi pod uglom od 30 stepeni u odnosu na kućište, gurnite hvataljke ispod prednje ivice bočnog poklopca u otvore za bočni poklopac na levoj strani kućišta.
2. Postavite zadnju ivicu bočnog poklopca u kućište kako biste zakačili hvataljke ispod zadnje ivice poklopca za držače kućišta.





1	hvataljka (2)	2	držač hvataljke (2)
3	hvataljke na bočnom poklopcu (2)	4	otvori za hvataljke na bočnom poklopcu (2)

[Nazad na stranicu sa sadržajem](#)

Pronalaženje informacija

Servisni priručnik za Dell™ OptiPlex™ FX160/160

 **NAPOMENA:** Neke funkcije ili medijumi mogu biti opcionalni i možda nisu dostavljeni uz računar. Neke funkcije ili medijumi nisu dostupni u određenim zemljama.

 **NAPOMENA:** Sa računarom mogu biti dostavljene dodatne informacije.

Dokument/medijumi/oznaka	Sadržaj
Servisna oznaka/ekspresni servisni kôd Servisna oznaka/ekspresni servisni kôd nalazi se na računaru i na ekranu uslužnog programa za podešavanje BIOS-a.	<ul style="list-style-type: none">1 Servisna oznaka koristi se za identifikaciju računara kada koristite support.dell.com ili se obraćate službi za podršku.1 Unesite ekspresni servisni kôd da biste preusmerili poziv prilikom kontaktiranja službe za podršku. <p>NAPOMENA: Servisna oznaka/ekspresni servisni kôd nalazi se na računaru.</p>
Medijum Drivers and Utilities (Upravljački programi i uslužni programi) Medijum <i>Drivers and Utilities</i> (Upravljački programi i uslužni programi) je CD ili DVD koji je možda dostavljen sa računarom.	<ul style="list-style-type: none">1 Dijagnostički program za računar1 Upravljački programi za računar <p>NAPOMENA: Ažurne verzije upravljačkih programa i dokumentacije možete naći na adresi support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none">1 Datoteke samo za čitanje <p>NAPOMENA: Datoteke samo za čitanje koje se možda nalaze na medijumu sadrže najnovije informacije o tehničkim izmenama računara ili napredni referentni tehnički materijal za tehničare ili iskusne korisnike.</p>
Medijum Operating System (Operativni sistem) Medijum <i>Operating System</i> (Operativni sistem) je CD ili DVD koji je možda dostavljen sa računarom.	<ul style="list-style-type: none">1 Ponovno instaliranje operativnog sistema
Dokumentacija o bezbednosti, zakonskim odredbama, garanciji i podršci Ove informacije su možda dostavljene sa računarom. Dodatne informacije o zakonskim odredbama potražite na početnoj stranici regulatorne usklađenosti na adresi www.dell.com na sledećoj lokaciji: www.dell.com/regulatory_compliance .	<ul style="list-style-type: none">1 Informacije o garanciji1 Odredbe i uslovi (samo SAD)1 Bezbednosna uputstva1 Informacije o zakonskim odredbama:1 Informacije o ergonomiji:1 Ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom
Vodič za Dell™ tehnologiju Vodič za Dell tehnologiju dostupan je na adresi support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none">1 O operativnom sistemu1 Korišćenje i održavanje uređaja1 Razumevanje tehnologija kao što su RAID, Internet, Bluetooth® bežična tehnologija, e-pošta, umrežavanje itd.
Microsoft® Windows® oznaka za licencu Licenca za operativni sistem Microsoft Windows nalazi se na računaru.	<ul style="list-style-type: none">1 Sadrži šifru proizvođača za operativni sistem.

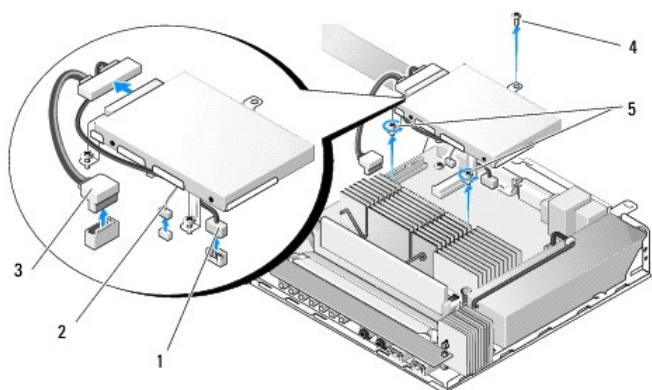
Sklop čvrstog diska (opcionarno)

Servisni priručnik za Dell™ OptiPlex™ FX160/160

- [Uklanjanje sklopa držača čvrstog diska](#)
- [Vraćanje sklopa držača čvrstog diska](#)
- [Uklanjanje čvrstog diska](#)
- [Vraćanje čvrstog diska](#)
- [Uklanjanje ventilatora čvrstog diska](#)
- [Vraćanje ventilatora čvrstog diska](#)

Uklanjanje sklopa držača čvrstog diska

1. Olabavite dva zavrtnja držača na matičnoj ploči i uklonite zavrtnj koji pričvršćuje držač za zadnju tablu.



1	kabl za napajanje SATA čvrstog diska	2	kabl ventilatora
3	SATA kabl za podatke	4	zavrtnj držača
5	zavrtnji (2)		

2. Pažljivo podignite sklop držača i isključite kablove iz matične ploče.
 - a. Isključite SATA kabl za podatke čvrstog diska iz matične ploče.
 - b. Isključite kabl za napajanje SATA čvrstog diska iz matične ploče.
 - c. Isključite kabl ventilatora čvrstog diska iz matične ploče.

Vraćanje sklopa držača čvrstog diska

1. Priključite kablove čvrstog diska na matičnu ploču (pogledajte odeljak [Priključci na matičnoj ploči](#)).
 - a. Priključite SATA kabl za podatke čvrstog diska na matičnu ploču.

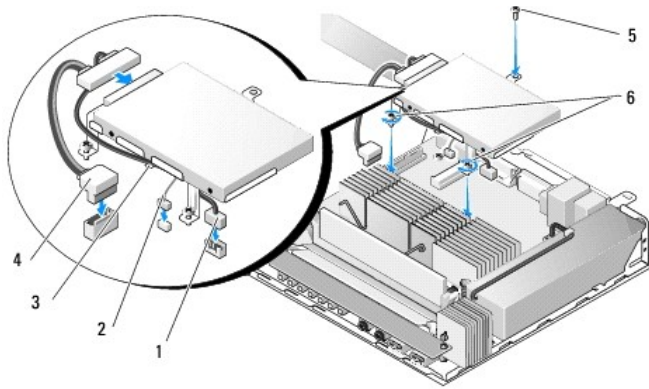
NAPOMENA: Proverite da li je SATA kabl za napajanje usmeren ispod jezička za zadržavanje kabla na držaču čvrstog diska.

- b. Priključite kabl za napajanje SATA čvrstog diska na matičnu ploču.
- c. Priključite kabl ventilatora čvrstog diska na matičnu ploču.

2. Postavite sklop držača na mesto na matičnoj ploči, poravnajte dva zavrtnja na dnu držača sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči, a otvor na vrhu držača sa otvorom za zavrtnj na vrhu zadnje table kućišta.

NAPOMENA: Proverite usmerenje kabla pre nego što pričvrstite držač čvrstog diska za matičnu ploču. Proverite da li kablovi nisu priklješteni kada je držač na mestu.

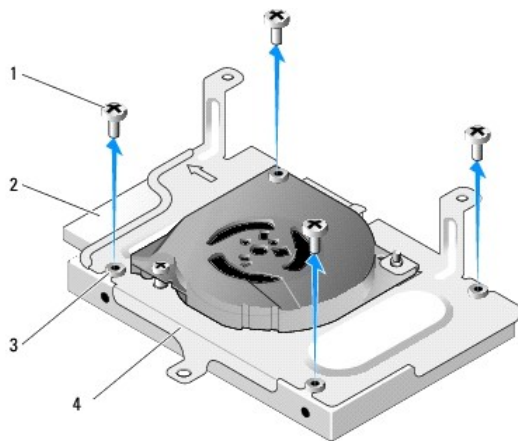
3. Pritegnite dva zavrtnja koji pričvršćuju sklop držača na matičnoj ploči i ponovo postavite zavrtnj koji pričvršćuje držač za zadnju tablu.



1	kabl za napajanje SATA čvrstog diska	2	kabl ventilatora
3	jezičak za zadržavanje kabla	4	SATA kabl za podatke
5	zavrtnanj držača	6	zavrtnji (2)

Uklanjanje čvrstog diska

1. Obavite proceduru opisanu u delu [Pre rada na računaru](#).
2. Uklonite sklop držača čvrstog diska (pogledajte [Uklanjanje sklopa držača čvrstog diska](#)).
3. Isključite SATA kabl za podatke/napajanje iz čvrstog diska.
4. Uklonite četiri zavrtnja koji pričvršćuju čvrsti disk za sklop držača čvrstog diska.



1	zavrtnji (4)	2	priključak za čvrsti disk
3	gumene zaptivke (4)	4	sklop držača čvrstog diska

5. Izvadite čvrsti disk iz sklopa.

Vraćanje čvrstog diska

NAPOMENA: Kompleti rezervnog čvrstog diska mogu da se isporuču sa gumenim zaptivkama. Ove zaptivke moraju da se zamene ako su oštećene ili nedostaju na sklopu držača čvrstog diska.

1. Zamenite sve gumene zaptivke na držaču čvrstog diska koje su oštećene ili nedostaju.
2. Smestite čvrsti disk u držač sa nalepnicom okrenutom nagore, a priključke za kablove prema otvorenom kraju držača.

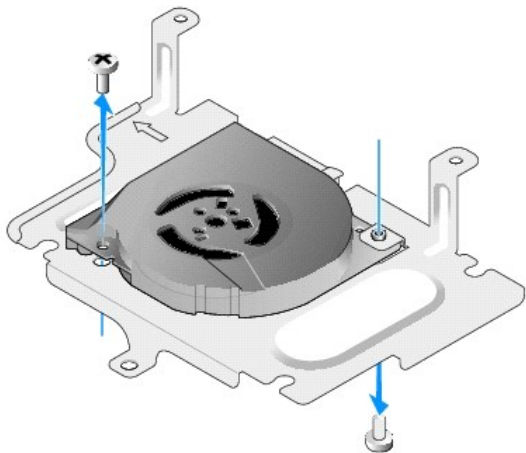
3. Pričvrstite čvrsti disk za sklop držača tako što ćete postaviti četiri zavrtnja kroz gumene zaptivke.
4. Priključite SATA kabl za podatke/napajanje na čvrsti disk.

NAPOMENA: Proverite da li je SATA kabl za napajanje usmeren ispod jezička za zadržavanje kabla na držaču čvrstog diska.

5. Vratite sklop držača čvrstog diska (pogledajte [Vraćanje sklopa držača čvrstog diska](#)).
6. Obavite proceduru opisanu u delu [Nakon rada na računaru](#).

Uklanjanje ventilatora čvrstog diska

1. Obavite proceduru opisanu u delu [Pre rada na računaru](#).
1. Uklonite sklop držača čvrstog diska (pogledajte [Uklanjanje sklopa držača čvrstog diska](#)).
2. Uklonite čvrsti disk ako je instaliran (pogledajte [Uklanjanje čvrstog diska](#)).
3. Uklonite zavrtnaj sa donje strane sklopa držača čvrstog diska.
4. Uklonite zavrtnaj sa gornje strane sklopa držača čvrstog diska.



5. Izvadite ventilator iz držača čvrstog diska.

Vraćanje ventilatora čvrstog diska

1. Smestite ventilator u držač čvrstog diska (pogledajte [Uklanjanje ventilatora čvrstog diska](#)).

Otvor za zavrtnaj na jednom uglu ventilatora treba da bude ispod jezička na donjoj strani sklopa držača čvrstog diska. Drugi zavrtnaj treba da bude smešten na podupiraču sklopa držača čvrstog diska.

2. Pričvrstite ventilator za držač čvrstog diska pomoću dva zavrtnja, tako da jedan bude umetnut sa donje, a drugi sa gornje strane držača.
3. Vratite čvrsti disk ako je uklonjen (pogledajte [Vraćanje čvrstog diska](#)).
4. Vratite sklop držača čvrstog diska (pogledajte [Vraćanje sklopa držača čvrstog diska](#)).
5. Obavite proceduru opisanu u delu [Nakon rada na računaru](#).

Sklop hladnjaka procesora

Servisni priručnik za Dell™ OptiPlex™ FX160/160

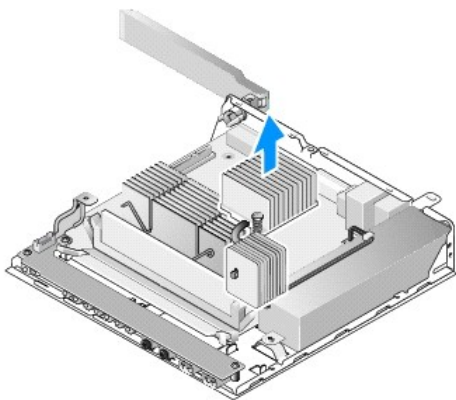
- [Uklanjanje sklopa hladnjaka procesora](#)
- [Vraćanje sklopa hladnjaka procesora](#)

Uklanjanje sklopa hladnjaka procesora

1. Obavite proceduru opisanu u delu [Pre rada na računaru](#).
2. Uklonite sklop držača čvrstog diska, ako je instaliran (pogledajte [Uklanjanje sklopa držača čvrstog diska](#)).
3. Olabavite dva zavrtnja koji pričvršćuju sklop hladnjaka procesora za matičnu ploču.

⚠ UPOZORENJE: Ventilator može jako da zagreje tokom uobičajenog rada. Pre dodirivanja sačekajte da se ventilator ohladi.

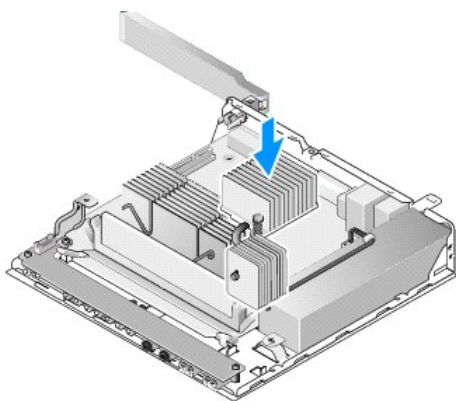
4. Izvadite sklop hladnjaka ventilatora iz računara.



Vraćanje sklopa hladnjaka procesora

⚠ OPREZ: Nanesite novu pastu za hladnjak na njegovu površinu prilikom instaliranja sklopa hladnjaka na drugu matičnu ploču. Nova pasta za hladnjak je od presudnog značaja za adekvatno vezivanje toplote, što je neophodno za optimalan rad procesora.

1. Ukoliko instalirate sklop hladnjaka na drugu matičnu ploču, očistite materijal termalnog interfejsa ili pastu za procesor sa površine i po potrebi nanesite novu pastu.
2. Poravnajte dva zavrtnja na sklopu hladnjaka procesora sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.



3. Pritegnite dva zavrtnja da biste pričvrstili sklop hladnjaka procesora za matičnu ploču.
4. Vratite sklop držača čvrstog diska ako je izvađen (pogledajte [Vraćanje sklopa držača čvrstog diska](#)).
5. Obavite proceduru opisanu u delu [Nakon rada na računaru](#).

[Nazad na stranicu sa sadržajem](#)

[Nazad na stranicu sa sadržajem](#)

Dobijanje pomoći

Servisni priručnik za Dell™ OptiPlex™ FX160/160

- [Dobijanje pomoći](#)
- [Problemi sa porudžbinom](#)
- [Informacije o proizvodu](#)
- [Vraćanje proizvoda radi popravke pod garancijom ili refundiranja](#)
- [Pre nego što pozovete](#)
- [Kontaktiranje kompanije Dell](#)

Dobijanje pomoći

⚠ UPOZORENJE: Pre nego što počnete sa radom unutar računara, pročitajte bezbednosne informacije koje su dostavljene sa računarem. Dodatne informacije o najboljim bezbednosnim postupcima potražite na početnoj stranici regulatorne usklađenosti na adresi www.dell.com/regulatory_compliance.

Ako budete imali problema sa računarem, možete da pratite sledeće korake da biste dijagnostikovali i rešili problem:

- Informacije i procedure koje se odnose na problem do kog je došlo na računaru potražite u odeljku [Rešavanje problema](#).
- Procedure za pokretanje programa Dell Diagnostics potražite u odeljku [Dell Diagnostics](#).
- Popunite [Dijagnostičku listu za proveru](#).
- Pomoć za procedure instalacije i rešavanja problema možete da dobijete pomoću velikog izbora usluga na mreži kompanije Dell koje su dostupne u centru za podršku kompanije Dell (support.dell.com). Detaljniju listu usluga centra za podršku na mreži kompanije Dell potražite u odeljku [Usluge na mreži](#).
- Ako prethodni koraci nisu rešili problem, pogledajte odeljak [Kontaktiranje kompanije Dell](#).

🔧 NAPOMENA: Pozovite centar za podršku kompanije Dell sa telefona koji je u blizini računara ili na njemu kako bi osoblje za podršku moglo da vam pomogne sa neophodnim procedurama.

🔧 NAPOMENA: Sistem za ekspresni servisni kôd kompanije Dell možda nije dostupan u svim zemljama.

Kada automatizovani telefonski sistem kompanije Dell od vas zatraži, unesite ekspresni servisni kôd kako bi se poziv usmerio direktno odgovarajućem osoblju za podršku. Ako nemate ekspresni servisni kôd, otvorite fasciklu **Dell Accessories** (Dell dodaci), zatim kliknite dva puta na ikonu **Express Service Code** (Ekspresni servisni kôd) i pratite uputstvo.

Uputstva o korišćenju Dell podrške potražite u delu [Tehnička podrška i korisnički servis](#).

🔧 NAPOMENA: Neke od sledećih usluga nisu uvek dostupne na svim lokacijama izvan kontinentalnog dela SAD. Pozovite lokalnog Dell predstavnika da biste dobili informacije o dostupnosti.

Tehnička podrška i korisnički servis

Usluga podrške kompanije Dell je dostupna da odgovori na vaša pitanja o Dell™ hardveru. Naše osoblje koristi dijagnostiku zasnovanu na računaru kako bi omogućilo brze i tačne odgovore.

Da biste kontaktirali uslugu podrške kompanije Dell, pogledajte odeljak [Pre nego što pozovete](#), a zatim pogledajte podatke za kontakt u vašem regionu ili idite na adresu support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect je jednostavna alatka za pristup na mreži koja omogućava Dell predstavniku za servis i podršku da pristupi vašem računaru preko širokopoljasne veze, da dijagnostikuje problem i reši ga pod vašim nadzorom. Više informacija potražite na adresi support.dell.com i kliknite na **DellConnect**.

Usluge na mreži

Informacije o Dell proizvodima i uslugama potražite na sledećim veb lokacijama:

www.dell.com

www.dell.com/ap (samo za zemlje Azije i Pacifika)

www.dell.com/jp (samo za Japan)

www.euro.dell.com (samo za Evropu)

www.dell.com/la (zemlje Latinske Amerike i Kariba)

www.dell.ca (samo za Kanadu)

Centru za podršku kompanije Dell možete da pristupite na sledećim veb lokacijama i adresama e-pošte:

- 1 Web lokacije centra za podršku kompanije Dell:

support.dell.com

support.jp.dell.com (samo za Japan)

support.euro.dell.com (samo za Evropu)

- 1 Adrese e-pošte centra za podršku kompanije Dell:

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (samo za zemlje Latinske Amerike i Kariba)

apsupport@dell.com (samo za zemlje Azije/Pacifika)

- 1 Adrese e-pošte odeljenja za marketing i prodaju kompanije Dell:

apmarketing@dell.com (samo za zemlje Azije/Pacifika)

sales_canada@dell.com (samo za Kanadu)

- 1 Anonimni protokol za prenos datoteka (FTP):

ftp.dell.com – prijavite se kao korisnik `anonymous`, a kao lozinku koristite svoju adresu e-pošte

AutoTech usluga

Automatizovana usluga podrške kompanije Dell – AutoTech – daje snimljene odgovore na pitanja koja korisnici Dell proizvoda najčešće postavljaju u vezi sa laptop i stonim računarima.

Kada pozovete AutoTech, pomoću telefona sa tonskim biranjem izaberite teme koje odgovaraju vašim pitanjima. Broj telefona koji treba da pozovete za svoj region potražite u odeljku [Kontaktiranje kompanije Dell](#).

Automatizovana usluga statusa porudžbine

Da biste proverili status bilo kog Dell proizvoda koji ste poručili, možete da odete na adresu support.dell.com ili da pozovete automatizovanu uslugu statusa porudžbine. U snimljenoj poruci će se od vas zatražiti da date informacije koje su potrebne da bi vaša porudžbina bila locirana kako biste dobili izveštaj o njoj. Broj telefona koji treba da pozovete za svoj region potražite u odeljku [Kontaktiranje kompanije Dell](#).

Problemi sa porudžbinom

Ako imate problema sa porudžbinom, na primer ako nedostaju delovi, ako su delovi pogrešni ili ako je faktura netačna, kontaktirajte kompaniju Dell da biste dobili korisničku pomoć. Kada budete zvali, neka vam faktura ili adresnica budu pri ruci. Broj telefona koji treba da pozovete za svoj region potražite u odeljku [Kontaktiranje kompanije Dell](#).

Informacije o proizvodu

Ako su vam potrebne informacije o dodatnim dostupnim proizvodima kompanije Dell ili ako želite da pošaljete porudžbinu, posetite adresu www.dell.com. Za broj telefona koji treba da pozovete za svoj region ili da biste razgovarali sa stručnjakom za prodaju, pogledajte odeljak [Kontaktiranje kompanije Dell](#).

Vraćanje proizvoda radi popravke pod garancijom ili refundiranja


Pripremite sve stavke za vraćanje, bilo za popravku ili refundiranje, na sledeći način:

1. Pozovite kompaniju Dell da biste dobili broj za autorizaciju materijala za vraćanje i zapišite ga čitko na vidljivom mestu sa spoljne strane kutije.
Broj telefona koji treba da pozovete za svoj region potražite u odeljku [Kontaktiranje kompanije Dell](#). U kutiju stavite i kopiju fakture i pismo u kome ste opisali razlog vraćanja.
2. Stavite i kopiju dijagnostičke liste za proveru (pogledajte odeljak [Dijagnostička lista za proveru](#)) u kojoj su naznačeni testovi koje ste obavili i eventualne poruke o grešci koje je prijavio program Dell Diagnostics (pogledajte odeljak [„Dell Diagnostics“ na stranici 38](#)).
3. U kutiju stavite i sve dodatke koji pripadaju proizvodima koje vraćate (kablovi za napajanje, diskete sa softverom, vodiči i tako dalje) ako vraćate radi refundiranja.
4. Opremu za vraćanje spakujte u originalni (ili ekvivalentan) materijal za pakovanje.


Vi ste odgovorni za plaćanje troškova isporuke. Vi ste odgovorni i za osiguranje proizvoda koji se vraća, a preuzimate i rizik gubitka tokom isporuke kompaniji Dell. Paketi koji se plaćaju pouzecom se ne prihvataju.

Prijemno odeljenje kompanije Dell će odbiti proizvode za vraćanje ako ne ispunjavaju neki od navedenih zahteva i vratiti vam ih.

Pre nego što pozovete

 **NAPOMENA:** Pripremite ekspresni servisni kôd kada budete zvali. Kôd pomaže automatizovanom sistemu podrške kompanije Dell da efikasnije usmeri vaš poziv. Možda će se od vas zatražiti i servisna oznaka (nalazi se sa zadnje ili donje strane računara).

Ne zaboravite da popunite dijagnostičku listu za proveru (pogledajte odeljak [Dijagnostička lista za proveru](#)). Ako je moguće, uključite računar pre nego što pozovete kompaniju Dell da biste dobili pomoć i pozovite sa telefona koji je na računaru ili blizu njega. Možda će od vas biti zatraženo da upišete neke komande tastaturom, da prenesete informacije tokom operacija ili da pokušate druge korake rešavanja problema koji su mogući samo na samom računaru. Omogućite da vam dokumentacija računara bude dostupna.

 **UPOZORENJE:** Pre nego što počnete sa radom unutar računara, pročitajte bezbednosne informacije koje su dostavljene sa računarom. Dodatne informacije o najboljim bezbednosnim postupcima potražite na početnoj stranici regulatorne usklađenosti na adresi www.dell.com/regulatory_compliance.

Dijagnostička lista za proveru
Ime:
Datum:
Adresa:
Broj telefona:
Servisna oznaka (barkod sa zadnje ili donje strane računara):
Ekspresni servisni kôd:
Broj za autorizaciju materijala za vraćanje (ako vam ga je dao tehničar podrške kompanije Dell):
Operativni sistem i verzija:
Uređaji:
Kartice za proširenje:
Da li ste povezani na mrežu? Da Ne
Mreža, verzija i mrežni adapter:
Programi i verzije:
Pogledajte dokumentaciju operativnog sistema da biste odredili sadržaj datoteka za pokretanje sistema. Ako je računar povezan na štampač, odštamajte svaku datoteku. U suprotnom, zabeležite sadržaj svake datoteke pre nego što pozovete kompaniju Dell.
Poruka o grešci, kôd zvučnog signala ili dijagnostički kôd:
Opis problema i procedure rešavanja problema koje ste obavili:

Kontaktiranje kompanije Dell

Broj telefona za klijente iz Sjedinjenih Američkih Država je 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu internet vezu, kontakt informacije možete da nađete na fakturi od kupovine, adresnici, račun u katalogu Dell proizvoda.

Kompanija Dell omogućava nekoliko opcija podrške i usluga na mreži ili preko telefona. Dostupnost zavisi od zemlje i proizvoda, pa neke usluge možda nisu dostupne u vašoj oblasti. Da biste kontaktirali odeljenje prodaje, tehničke podrške ili korisničkog servisa kompanije Dell:

1. Posetite adresu **support.dell.com** i potvrdite zemlju ili region u padajućem meniju **Choose A Country/Region** (Izaberi zemlju/region) koji se nalazi na dnu stranice.
2. Kliknite na **Contact Us** (Kontaktirajte nas) na levoj strani stranice i prema potrebi izaberite odgovarajuću uslugu ili vezu za podršku.
3. Odaberite način kontaktiranja kompanije Dell koji vam odgovara.

[Nazad na stranicu sa sadržajem](#)

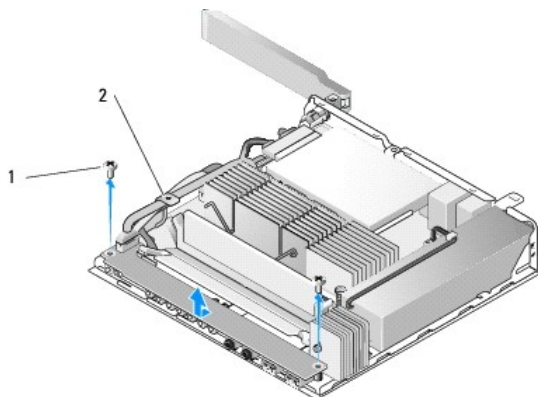
Ulazno/izlazna tabla

Servisni priručnik za Dell™ OptiPlex™ FX160/160

- [Uklanjanje ulazno/izlazne table](#)
- [Vraćanje ulazno/izlazne table](#)

Uklanjanje ulazno/izlazne table

1. Obavite proceduru opisanu u delu [Pre rada na računaru](#).
2. Uklonite dva zavrtnja koji pričvršćuju ulazno/izlaznu tablu za kućište.

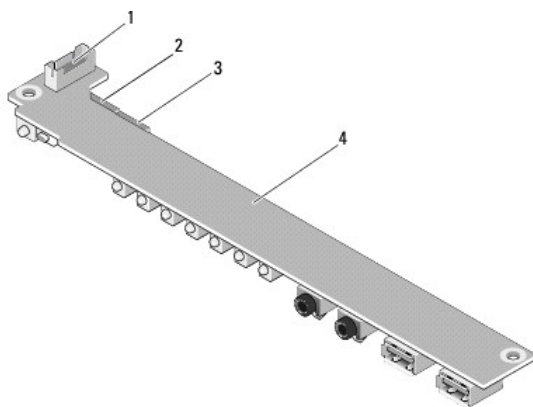


1	zavrtnji (2)	2	vođica kablova
---	--------------	---	----------------

3. Pažljivo podignite ulazno/izlaznu tablu iz računara, vodeći računa da se tri kabla izvuku iz vođice kablova.
4. Isključite tri kabla (audio, USB i prednja tabla) iz ulazno/izlazne table.

Vraćanje ulazno/izlazne table

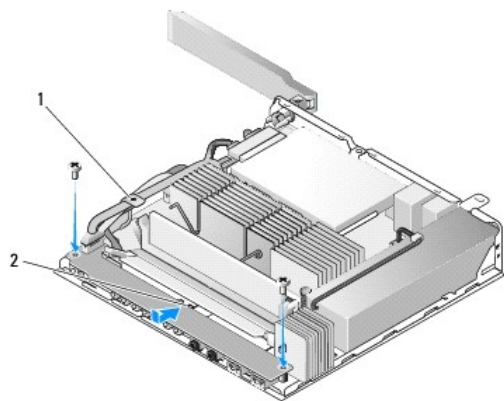
1. Uključite tri kabla ulazno/izlazne table (audio, USB i prednja tabla).



1	priključak prednje table	2	audio priključak
3	USB priključak	4	ulazno/izlazna tabla

2. Smestite kablove ispod metalnog jezička vođice kablova i poravnajte otvore na ulazno/izlaznoj tabli sa otvorima za zavrtnje na kućištu, vodeći računa da se sredina ulazno/izlazne table nalazi u metalnom jezičku.

3. Pričvrstite ulazno/izlaznu tablu za kućište pomoću dva zavrtnja.



1	metalni jezičak vođice kablova	2	metalni jezičak
---	--------------------------------	---	-----------------

4. Obavite proceduru opisanu u delu [Nakon rada na računaru](#).

[Nazad na stranicu sa sadržajem](#)

Memorija

Servisni priručnik za Dell™ OptiPlex™ FX160/160

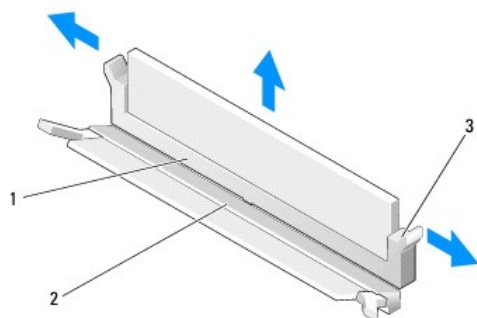
- [Uklanjanje memorijskog modula](#)
- [Vraćanje memorijskog modula](#)

Računar podržava jedan ili dva memorijska modula.

NAPOMENA: Računar podržava samo DDR2 SDRAM memoriju od 667 MHz ili 800 MHz koja nije ECC. Podržava memorijski modul veličine 512 MB (samo za ugrađene operativne sisteme Linux), 1 GB i 2 GB. Ako je instalirana memorija od 800 MHz, računari radi na 667 MHz. Više informacija potražite na adresi support.dell.com.

Uklanjanje memorijskog modula

1. Obavite proceduru opisanu u delu [Pre rada na računaru](#).
2. Lagano razdvojite bezbednosne jezičke na svakom kraju priključka za memorijski modul dok modul ne iskoči.



1	memorijski priključak DIMM_1	2	memorijski priključak DIMM_2
3	bezbednosni jezičak (dva po priključku, beli - DIMM_1, crni DIMM_2)		

3. Uklonite memorijski modul iz priključka.

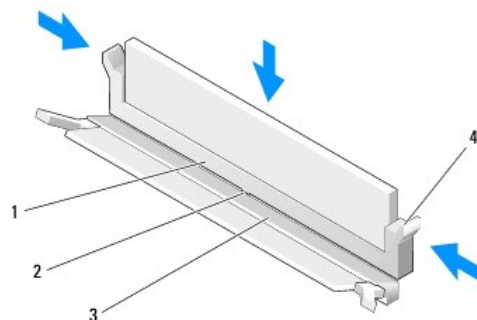
Vraćanje memorijskog modula

NAPOMENA: Ako računari sadrži jedan memorijski modul, on mora da se umetne u memorijski priključak DIMM_1. Priključak DIMM_1 ima bele bezbednosne jezičke.

1. Smestite modul u priključak za memorijski modul i poravnajte urez na modulu sa jezičkom na priključku.

NAPOMENA: Ako se memorijski modul ne instalira ispravno, sistem se možda neće podignuti. Nijedna poruka o grešci neće ukazati na ovaj kvar.

2. Pritisnite modul dok bezbednosni jezički ne nalegnu na mesto. Ako jezički ne nalegnu na mesto, uklonite modul i ponovo ga instalirajte.



1	memorijski priključak DIMM_1	2	jezičak na memorijskom priključku
3	memorijski priključak DIMM_2	4	bezbednosni jezičak (dva po priključku, beli - DIMM_1, crni DIMM_2)

3. Obavite proceduru opisanu u delu [Nakon rada na računaru](#).
-

[Nazad na stranicu sa sadržajem](#)

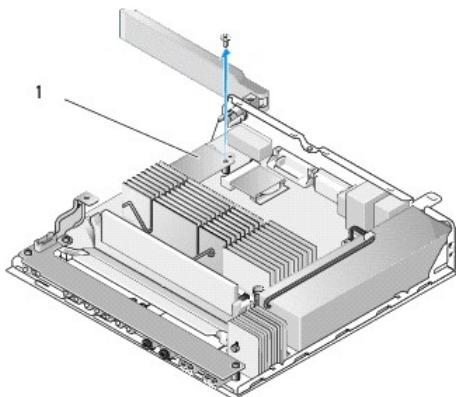
NVRAM modul

Servisni priručnik za Dell™ OptiPlex™ FX160/160

- [Uklanjanje NVRAM modula](#)
- [Vraćanje NVRAM modula](#)

Uklanjanje NVRAM modula

1. Obavite proceduru opisanu u delu [Pre rada na računaru](#).
2. Uklonite sklop držača čvrstog diska, ako je instaliran (pogledajte [Uklanjanje sklopa držača čvrstog diska](#)).
3. Pomoću odvijača Phillips br. 1 uklonite zavrtnaj koji pričvršćuje NVRAM modul za matičnu ploču.

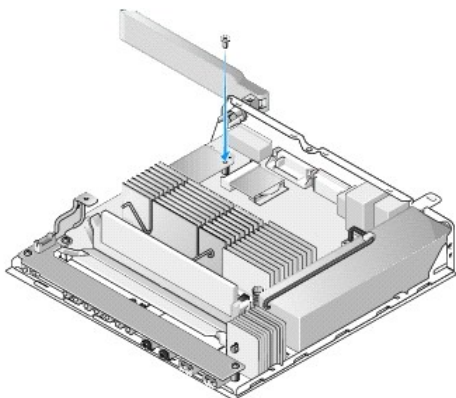


1	NVRAM modul
---	-------------

4. Podignite NVRAM modul iz matične ploče.

Vraćanje NVRAM modula

1. Poravnajte priključke NVRAM modula sa priključcima na matičnoj ploči i pritisnite (pogledajte odeljak [Priključci na matičnoj ploči](#)).
2. Zavrtnjem pričvrstite NVRAM modul za matičnu ploču.
3. Vratite sklop držača čvrstog diska ako je izvađen (pogledajte [Vraćanje sklopa držača čvrstog diska](#)).



4. Obavite proceduru opisanu u delu [Nakon rada na računaru](#).
-

[Nazad na stranicu sa sadržajem](#)

Napajanje

Servisni priručnik za Dell™ OptiPlex™ FX160/160

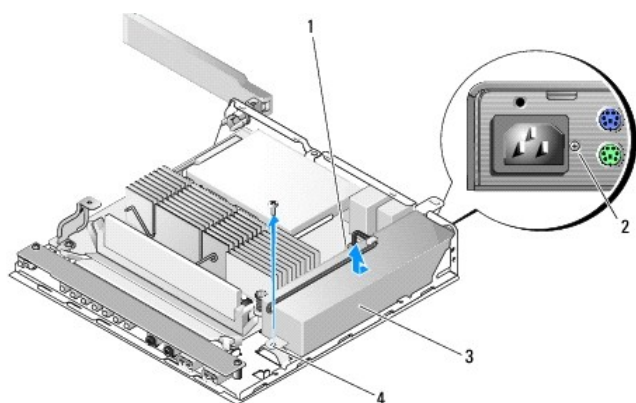
- [Uklanjanje napajanja](#)
- [Vraćanje napajanja](#)

Uklanjanje napajanja

1. Obavite proceduru opisanu u delu [Pre rada na računaru](#).

⚠ UPOZORENJE: Napajanje može jako da zagreje tokom uobičajenog rada. Pre dodirivanja sačekajte da se napajanje ohladi.

2. Isključite priključak za napajanje od 12 V iz matične ploče (pogledajte odeljak [Priključci na matičnoj ploči](#)).

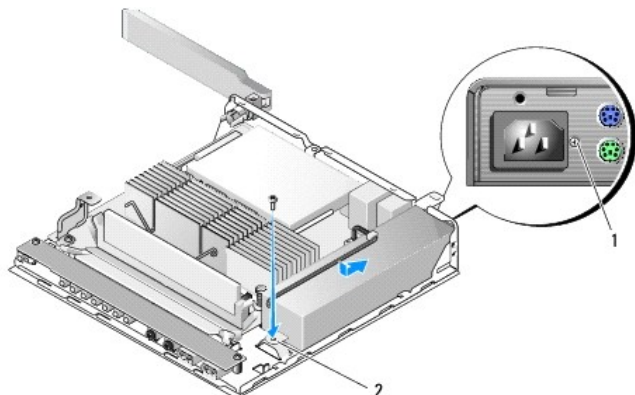


1	priključak za napajanje od 12 V	2	zavrtanj na zadnjoj tabli
3	napajanje	4	zavrtanj na kućištu

3. Uklonite zavrtanj na zadnjoj tabli.
4. Uklonite zavrtanj na kućištu.
5. Lagano gurnite napajanje ka prednjem delu računara i izvadite ga iz kućišta.

Vraćanje napajanja

1. Smestite napajanje u kućište i povucite ga unazad ka zadnjoj tabli.



1	zavrtanj na zadnjoj tabli	2	zavrtanj na kućištu
---	---------------------------	---	---------------------


2. Pričvrstite napajanje pomoću zavrtanja na zadnjoj tabli i zavrtanja na kućištu.
3. Uključite priključak za napajanje od 12 V na matičnu ploču (pogledajte odeljak [Priključci na matičnoj ploči](#)).
4. Obavite proceduru opisanu u delu [Nakon rada na računaru](#).

[Nazad na stranicu sa sadržajem](#)

Ponovno instaliranje softvera

Servisni priručnik za Dell™ OptiPlex™ FX160/160

- [Upravljački programi](#)
- [Vraćanje operativnog sistema u prethodno stanje](#)
- [Korisnički nalozi i lozinke](#)

 **OPREZ:** Da biste instalirali ili ažurirali softver na računaru, morate da budete prijavljeni sa administratorskim ovlašćenjima. Pažljivo rukujte računarom sa administratorskim ovlašćenjima da biste sprečili oštećenje sistemskog softvera.

 **NAPOMENA:** Microsoft® Windows® XP Embedded dostupan je samo na sistemu OptiPlex FX160.

Upravljački programi


Identifikacija upravljačkih programa

U operativnim sistemima Microsoft® Windows® XP Embedded i Windows XP

1. Pronađite listu uređaja za računar:
 - a. Kliknite na **Start** → **Control Panel** (Kontrolna tabla).
 - b. Ako se prikaže prozor **Control Panel** (Kontrolna tabla) u prikazu kategorije (**Pick a category** (Izaberite kategoriju)), pređite na klasičan prikaz (prikaz ikona).
 - c. Dvaput kliknite na ikonu **System** (Sistem).
 - d. U prozoru **System** (Sistem) kliknite na karticu **Hardware** (Hardver), a zatim na **Device Manager** (Upravljač uređajima).
2. Pomerajte se nadole po listi da biste videli da li se ispred nekog uređaja nalazi uzvičnik ili drugi uređaj (žuti krug sa znakom [! ili ?]) na ikoni uređaja.

Ako se pored naziva uređaja prikazuje uzvičnik ili upitnik, možda ćete morati ponovo da instalirate upravljački program ili da instalirate novi (pogledajte odeljak [Ponovno instaliranje upravljačkih i uslužnih programa](#)).

Microsoft Windows Vista®

1. Pronađite listu uređaja za računar:
 - a. Kliknite na dugme Start u operativnom sistemu Windows Vista  i desnim tasterom miša kliknite na **Computer** (Računar).
 - b. Kliknite na **Properties** (Svojstva) → **Device Manager** (Upravljač uređajima).

 **NAPOMENA:** Možda će se pojaviti prozor **User Account Control** (Kontrola korisničkog naloga). Ako ste administrator na računaru, kliknite na **Continue** (Nastavi); u suprotnom, obratite se administratoru da biste nastavili.

2. Pomerajte se nadole po listi da biste videli da li se ispred nekog uređaja nalazi uzvičnik (žuti krug sa znakom [!]) na ikoni uređaja.

Ako se pored naziva uređaja prikazuje uzvičnik, možda ćete morati ponovo da instalirate upravljački program ili da instalirate novi (pogledajte odeljak [Ponovno instaliranje upravljačkih i uslužnih programa](#)).

Ponovno instaliranje upravljačkih i uslužnih programa

 **OPREZ:** Veb stranica za podršku kompanije Dell na adresi support.dell.com i medijum Drivers and Utilities (Upravljački programi i uslužni programi) pružaju odobrene upravljačke programe za računar. Ako instalirate upravljačke programe iz nekih drugih izvora, računar možda neće raditi ispravno.



Vraćanje ne prethodnu verziju upravljačkog programa uređaja

Microsoft Windows XP i Windows XP Embedded

1. Pronađite listu uređaja za računar:
 - a. Kliknite na **Start**→ **Control Panel** (Kontrolna tabla).
 - b. Ako se prikaže prozor **Control Panel** (Kontrolna tabla) u prikazu kategorije (**Pick a category** (Izaberite kategoriju)), pređite na klasičan prikaz (prikaz ikona).
 - c. Dvaput kliknite na ikonu **System** (Sistem).
 - d. U prozoru System Properties (Svojstva sistema) kliknite na karticu **Hardware** (Hardver), a zatim na **Device Manager** (Upravljač uređajima).
2. Desnim tasterom miša kliknite na uređaj za koji ste instalirali novi upravljački program i kliknite na **Properties** (Svojstva).
3. Kliknite na karticu **Drivers** (Upravljački programi)→ **Roll Back Driver** (Vraćanje prethodne verzije upravljačkog programa).

Ukoliko **Roll Back Driver** (Vraćanje prethodne verzije upravljačkog programa) ne reši problem, koristite opciju System Restore (Vraćanje sistema u prethodno stanje) (pogledajte odeljak [Vraćanje operativnog sistema u prethodno stanje](#)) da biste operativni sistem vratili u stanje u kome je bio pre nego što ste instalirali novi upravljački program.

Microsoft Windows Vista

1. Kliknite na dugme Start u operativnom sistemu Windows Vista  i desnim tasterom miša kliknite na **Computer** (Računar).
 2. Kliknite na **Properties** (Svojstva) → **Device Manager** (Upravljač uređajima).
-  **NAPOMENA:** Možda će se pojaviti prozor **User Account Control** (Kontrola korisničkog naloga). Ako ste administrator na računaru, kliknite na **Continue** (Nastavi); u suprotnom, obratite se administratoru da biste pristupili opciji Device Manager (Upravljač uređajima).
3. Desnim tasterom miša kliknite na uređaj za koji ste instalirali novi upravljački program i kliknite na **Properties** (Svojstva).
 4. Kliknite na karticu **Drivers** (Upravljački programi)→ **Roll Back Driver** (Vraćanje prethodne verzije upravljačkog programa).


Ukoliko **Roll Back Driver** (Vraćanje prethodne verzije upravljačkog programa) ne reši problem, koristite opciju System Restore (Vraćanje sistema u prethodno stanje) (pogledajte odeljak [Vraćanje operativnog sistema u prethodno stanje](#)) da biste operativni sistem vratili u stanje u kome je bio pre nego što ste instalirali novi upravljački program.


Ručno instaliranje upravljačkih programa

Microsoft Windows XP i Windows XP Embedded

1. Pronađite listu uređaja za računar:
 - a. Kliknite na **Start**→ **Control Panel** (Kontrolna tabla).
 - b. Ako se prikaže prozor **Control Panel** (Kontrolna tabla) u prikazu kategorije (**Pick a category** (Izaberite kategoriju)), pređite na klasičan prikaz (prikaz ikona).
 - c. Dvaput kliknite na ikonu **System** (Sistem).
 - d. U prozoru System Properties (Svojstva sistema) kliknite na karticu **Hardware** (Hardver), a zatim na **Device Manager** (Upravljač uređajima).
2. Desnim tasterom miša kliknite na uređaj za koji je potrebno da instalirate upravljački program i kliknite na **Update Driver** (Ažuriraj upravljački program).
3. Pratite uputstva na ekranima programa Hardware Update Wizard (Čarobnjak za ažuriranje programa) da biste instalirali upravljački program sa lokalnog izvora ili da biste ga pronašli na Internetu.

Microsoft Windows Vista

1. Kliknite na dugme Start u operativnom sistemu Windows Vista  i desnim tasterom miša kliknite na **Computer** (Računar).
2. Kliknite na **Properties** (Svojstva) → **Device Manager** (Upravljač uređajima).

 **NAPOMENA:** Pojaviće se prozor **User Account Control** (Kontrola korisničkog naloga). Ako ste administrator na računaru, kliknite na **Continue** (Nastavi); u suprotnom, obratite se administratoru da biste nastavili.

3. Dvapat kliknite na vrstu uređaja za koji instalirate upravljački program (na primer, **Audio** ili **Video**).
4. Dvapat kliknite na naziv uređaja za koji instalirate upravljački program.
5. Kliknite na karticu **Driver** (Upravljački program)→ **Update Driver** (Ažuriraj upravljački program)→ **Browse my computer for driver software** (Pretraži računar za softver upravljačkog programa).
6. Kliknite na **Browse** (Pretraži) i pretražite lokaciju na koju ste prethodno kopirali datoteke sa upravljačkim programima.
7. Kliknite na naziv upravljačkog programa→ **OK** (U redu)→ **Next** (Dalje).
8. Kliknite na **Finish** (Završi) i ponovo pokrenite računar.

Vraćanje operativnog sistema u prethodno stanje


U zavisnosti od konfiguracije sistema možete da vratite operativni sistem u prethodno stanje na neki od sledećih načina:

1. Kod sistema gde je operativni sistem instaliran na NVRAM modulu operativni sistem može ponovo da se vrati.
1. U operativnom sistemu Microsoft® Windows opcija „System Restore“ (Vraćanje sistema u prethodno stanje) (dostupna samo na računarima koji imaju čvrsti disk i operativni sistem Windows Vista) vraća računar u prethodno operativno stanje bez uticaja na datoteke sa podacima. Koristite opciju „System Restore“ (Vraćanje sistema u prethodno stanje) kao prvo rešenje za vraćanje operativnog sistema u prethodno stanje i čuvanje datoteka sa podacima.
1. Ako ste uz računar dobili medijum *Operating System* (Operativni sistem), možete ga upotrebiti za vraćanje operativnog sistema u prethodno stanje. Međutim, korišćenjem medijuma *Operating System* (Operativni sistem) takođe se brišu svi podaci na čvrstom disku. Ova opcija zahteva spoljnu optičku disk jedinicu za pokretanje medijuma.

Vraćanje operativnog sistema instaliranog na NVRAM modulu

Da biste vratili, ažurirali ili instalirali operativni sistem koji je instaliran na NVRAM modulu, pročitajte dokumentaciju za računar u vezi sa vraćanjem na adresi support.dell.com.

Vraćanje operativnih sistema Microsoft Windows na čvrstim diskovima

 **NAPOMENA:** Postupci u ovom dokumentu odnose se na podrazumevani prikaz operativnog sistema Windows i možda neće biti primenljivi ako Windows na vašem Dell računaru podesite na klasičan prikaz.

Pokretanje programa „System Restore“ (Vraćanje sistema u prethodno stanje)

Windows XP

1. Kliknite na **Start**→ **All Programs** (Svi programi)→ **Accessories** (Dodaci)→ **System Tools** (Sistemske alatke)→ **System Restore** (Vraćanje sistema u prethodno stanje).
2. Kliknite na **Restore my computer to an earlier time** (Vrati moj računar na ranije vreme) ili na **Create a restore point** (Kreiraj tačku vraćanja u prethodno stanje).
3. Kliknite na **Next** (Dalje) i pratite preostala uputstva na ekranu.

Windows Vista


1. Kliknite na dugme Start u operativnom sistemu Windows Vista .
2. U polje Start Search (Pokreni pretragu) upišite **System Restore** (Vraćanje sistema u prethodno stanje) i pritisnite <Enter>.

 **NAPOMENA:** Možda će se pojaviti prozor **User Account Control** (Kontrola korisničkog naloga). Ako ste administrator na računaru, kliknite na **Continue** (Nastavi); u suprotnom, obratite se administratoru da biste nastavili sa željenom radnjom.

3. Kliknite na **Next** (Dalje) i pratite preostala uputstva na ekranu.

Opozivanje poslednjeg vraćanja sistema u prethodno stanje (samo u operativnom sistemu Windows Vista)


 **OPREZ:** Pre nego što opozovete poslednje vraćanje sistema u prethodno stanje, sačuvajte i zatvorite sve otvorene datoteke i izađite iz svih otvorenih programa. Nemojte da menjate, otvarate ni brišete datoteke niti programe dok se vraćanje sistema u prethodno stanje ne završi.

1. Kliknite na dugme Start u operativnom sistemu Windows Vista .
2. U polje **Start Search** (Pokreni pretragu) upišite *System Restore* (Vraćanje sistema u prethodno stanje) i pritisnite <Enter>.
3. Kliknite na **Undo my last restoration** (Opozovi poslednje vraćanje sistema u prethodno stanje), a zatim na **Next** (Dalje).


Vraćanje operativnog sistema u prethodno stanje pomoću medijuma sa operativnim sistemom

Pre nego što počnete

Ako nameravate ponovo da instalirate operativni sistem Windows da biste rešili problem sa tek instaliranim upravljačkim programom, najpre pokušajte da upotrebite Windows opciju Device Driver Rollback (Vraćanje prethodne verzije upravljačkog programa). Pogledajte odeljak [Vraćanje ne prethodnu verziju upravljačkog programa uređaja](#). Ukoliko vraćanje prethodne verzije upravljačkog programa ne reši problem, koristite Microsoft Windows opciju „System Restore“ (Vraćanje sistema u prethodno stanje) da biste operativni sistem vratili u stanje u kome je bio pre nego što ste instalirali novi upravljački program. Pogledajte odeljak [Vraćanje operativnih sistema Microsoft Windows na čvrstim diskovima](#).

 **OPREZ:** Pre nego što obavite instalaciju, napravite rezervnu kopiju svih datoteka sa podacima na primarnom čvrstom disku. Kod standardnih konfiguracija čvrstog diska primarni čvrsti disk je prvi disk koji računar otkrije.

Da biste ponovo instalirali Windows potrebni su vam medijumi Dell™ *Operation System* (Operativni sistem) i *Dell Drivers and Utilities* (Upravljački programi i uslužni programi).


 **NAPOMENA:** Medijum *Dell Drivers and Utilities* (Upravljački programi i uslužni programi) sadrži upravljačke programe koji su instalirani prilikom sklapanja računara. Koristite medijum *Drivers and Utilities* (Upravljački programi i uslužni programi) da biste učitali sve neophodne upravljačke programe. U zavisnosti od regiona u kojem ste naručili računar ili od toga da li ste naručili medijum, medijumi *Dell Drivers and Utilities* i *Operating System* možda neće biti isporučeni sa računarom.


Ponovno instaliranje operativnih sistema Windows XP i Windows Vista

Proces ponovne instalacije može da potraje 1 do 2 sata. Nakon ponovne instalacije operativnog sistema morate ponovo da instalirate upravljačke programe, program za zaštitu od virusa i dugi softver.

1. Sačuvajte i zatvorite sve otvorene datoteke i izađite iz svih otvorenih programa.
2. Umetnite disk *Operating System* (Operativni sistem).
3. Ako se prikaže poruka *Install Windows* (Instaliraj Windows), kliknite na **Exit** (Izađi).
4. Ponovo pokrenite računar.

Kada se pojavi logotip DELL, odmah pritisnite <F12>.


 **NAPOMENA:** Ako ste predugo čekali da se pojavi logotip operativnog sistema, sačekajte i dalje dok se ne pojavi radna površina operativnog sistema Microsoft® Windows®; zatim isključite računar i pokušajte ponovo.

 **NAPOMENA:** Sledeći koraci menjaju redosled podizanja sistema samo za jednu priliku. Prilikom sledećeg pokretanja, računar će podići sistem u skladu sa uređajima koji su navedeni u programu za podešavanje sistema...

5. Kada se pojavi lista uređaja za podizanje sistema, obeležite **CD/DVD/CD-RW Drive** (CD/DVD/CD-RW disk jedinica) i pritisnite <Enter>.

Pritisnite bilo koji taster da biste izabrali opciju **Boot from CD-ROM** (Podigni sistem sa CD-ROM-a) i pratite uputstva na ekranu da biste dovršili instalaciju.


Korisnički nalozi i lozinke

 **OPREZ:** Bezbednosna funkcija korisničkog imena i lozinke u operativnim sistemima Windows XP Embedded, Windows XP i Windows Vista omogućavaju zaštitu računara od neovlašćenog pristupa licima koja žele da izvuku vaše lične podatke ili da oštete sistem. Kompanija Dell preporučuje čestu promenu korisničkog imena i lozinke operativnog sistema kako bi se održala efikasnost ove bezbednosne funkcije.

Lozinke za Windows XP Embedded

Ako ste naručili računar sa unapred instaliranim operativnim sistemom Windows XP Embedded, na računaru su konfigurisana korisnička imena i lozinke. Više informacija potražite na adresi support.dell.com.

Promena korisničkih imena i lozinke u operativnom sistemu Windows

 **NAPOMENA:** Da biste dodali/uklonili/promenili korisničko ime ili ovlašćenja korisnika sa povlasticama na nivou administratora ili korisnika, morate da budete prijavljeni u operativni sistem kao korisnik sa administratorskim ovlašćenjima. Ako ste prijavljeni u sistem sa ovlašćenjima na nivou korisnika, možete da promenite samo lozinku.


Windows XP Embedded

1. Kliknite na **Start** → **Control Panel** (Kontrolna tabla).
2. Ako se prikaže prozor **Control Panel** (Kontrolna tabla) u prikazu kategorije (**Pick a category** (Izaberi kategoriju)), pređite na klasičan prikaz (prikaz ikona).
3. Kliknite na **Administrative Tools** (Administrativne alatke) → **UserManager** (Upravljač korisnicima).
4. Na levoj strani ekrana kliknite na **Users** (Korisnici) ili **Groups** (Grupe), a zatim dvaput kliknite na naziv čije atribute želite da promenite.

Windows XP

1. Kliknite na **Start** → **Control Panel** (Kontrolna tabla).
2. Ako se prikaže prozor **Control Panel** (Kontrolna tabla) u prikazu kategorije (**Pick a category** (Izaberi kategoriju)), pređite na klasičan prikaz (prikaz ikona).
3. Kliknite na **User Accounts** (Korisnički nalozi).
4. Kliknite na opciju **User Name** (Korisničko ime) čiju lozinku ili ovlašćenja želite da promenite i pratite uputstva na ekranu.

Windows Vista

1. Kliknite na dugme Start u operativnom sistemu Windows Vista .
2. Kliknite na **Control Panel** (Kontrolna tabla) → **User Accounts** (Korisnički nalozi).
3. Kliknite na stavku na ekranu koju želite da promenite.

[Nazad na stranicu sa sadržajem](#)

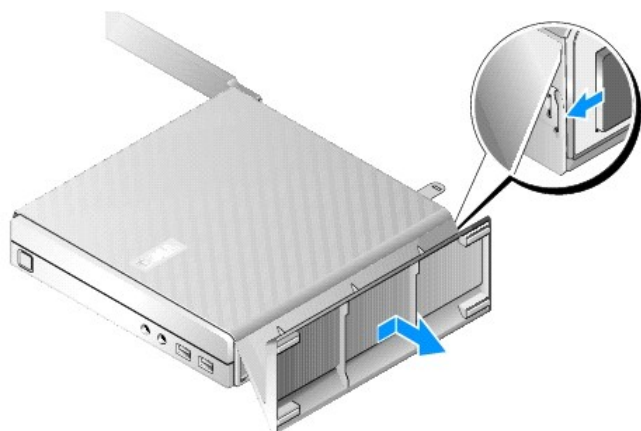
Postolje računara

Servisni priručnik za Dell™ OptiPlex™ FX160/160

- [Uklanjanje postolja računara](#)
- [Vraćanje postolja računara](#)

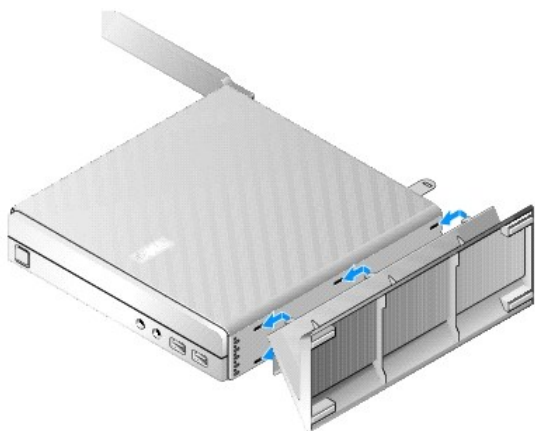
Uklanjanje postolja računara

1. Lagano pritisnite metalni jezičak na zadnjoj strani računara.
2. Gurnite postolje ka zadnjem delu računara približno pola centimetra.
3. Uklonite postolje sa računara.



Vraćanje postolja računara

1. Uхватite računar za gornju stranu kućišta.
2. Okrenite stranu postolja sa kopčom ka zadnjoj strani računara, poravnajte jezičke na postolju sa otvorima na donjoj strani kućišta i umetnite jezičke u kućište.
Postolje treba da prekriva zadnju stranu računara približno pola centimetra.
3. Gurnite postolje ka prednjem delu računara dok ne nalegne na mesto.

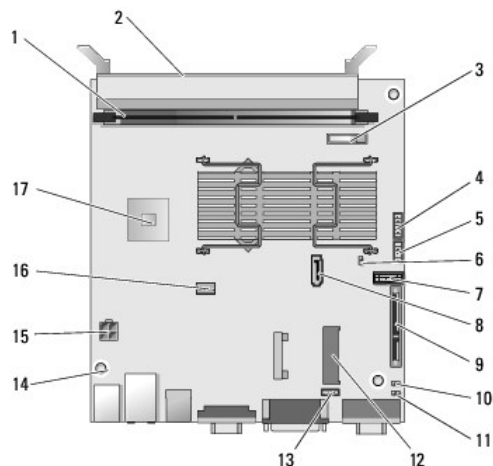


Sklop matične ploče

Servisni priručnik za Dell™ OptiPlex™ FX160/160

- [Priklučci na matičnoj ploči](#)
- [Uklanjanje sklopa matične ploče](#)
- [Vraćanje matične ploče](#)

Priklučci na matičnoj ploči



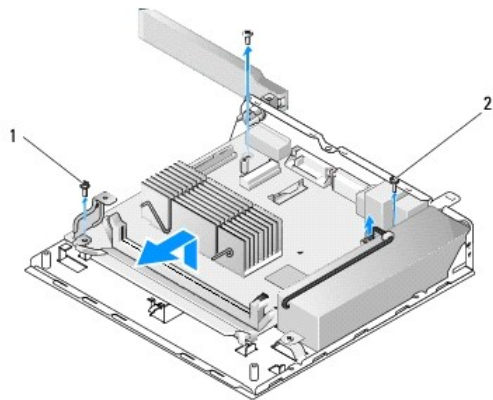
1	memorijski priključak (DIMM_1)	2	memorijski priključak (DIMM_2)
3	baterija (BATTERY)	4	audio priključak (AUDIOF1)
5	USB priključak (USBF1)	6	prespojnik za podešavanje (SETUP_LOCK)
7	priključak na prednjoj tabli (FRONTANEL)	8	priključak za SATA kabl za podatke (SATA_1)
9	priključak za NVRAM modul (SATA_0)	10	prespojnik za poništavanje CMOS-a (RTCST)
11	prespojnik za poništavanje lozinke (PSWD)	12	WLAN priključak (MINIA1)
13	priključak ventilatora (FAN_CPU)	14	otvori za zavrtnje (3)
15	priključak za napajanje od 12 V (PWR1)	16	priključak za napajanje SATA čvrstog diska (SATAPWR1)
17	Procesor		

Uklanjanje sklopa matične ploče

⚠ OPREZ: Podešavanje opcija BIOS-a na novoj matičnoj ploči možda nije isto kao na matičnoj ploči koju zamenjujete. Da biste zadržali ista podešavanja opcija BIOS-a, zabeležite trenutna podešavanja opcija BIOS-a za buduću upotrebu. Za više informacija pogledajte odeljak [Opcije uslužnog programa za podešavanje BIOS-a](#).

1. Obavite proceduru opisanu u delu [Pre rada na računaru](#).
2. Uklonite sklop držača čvrstog diska ako je instaliran (pogledajte [Uklanjanje sklopa držača čvrstog diska](#)).
3. Uklonite NVRAM modul ako je instaliran (pogledajte [Uklanjanje NVRAM modula](#)).
4. Uklonite bežičnu karticu ako je instalirana (pogledajte [Uklanjanje bežične kartice](#)).
5. Uklonite memorijski(e) modul(e) (pogledajte [Uklanjanje memorijskog modula](#)).

6. Uklonite sklop hladnjaka procesora (pogledajte [Uklanjanje sklopa hladnjaka procesora](#)).
7. Uklonite ulazno/izlaznu tablu (pogledajte [Uklanjanje ulazno/izlazne table](#)).
8. Isključite kablove ulazno/izlazne table iz matične ploče.
9. Isključite priključak za napajanje od 12 V iz matične ploče (pogledajte odeljak [Priklučci na matičnoj ploči](#)).
10. Uklonite vođicu kablova (pogledajte odeljak [Uklanjanje vođice kablova](#)).
11. Uklonite dva zavrtnja na zadnjim uglovima matične ploče koji je pričvršćuju za kućište.



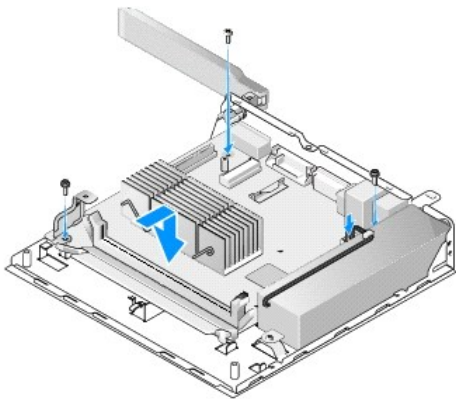
1	pričvrtni zavrtnanj za vođicu kablova	2	pričvrtni zavrtnanj za matičnu ploču (2)
---	---------------------------------------	---	--

NAPOMENA: Prilikom uklanjanja matične ploče iz kućišta termalna pločica između kućišta i procesora može onemogućiti slobodno podizanje matične ploče. Možda ćete morati da prekinete sponu između pločice i donjeg dela matične ploče. Sačuvajte pločicu uz kućište.

12. Pažljivo podignite prednju ivicu matične ploče i izvadite ploču iz kućišta.

Vraćanje matične ploče

1. Pomerite matičnu ploču u kućište pod uglom od oko 30 stepeni, poravnajte priključke na zadnjoj strani ploče sa izrezima na zadnjoj tabli, a zatim spustite matičnu ploču na mesto.
2. Vratite vođicu kablova (pogledajte odeljak [Vraćanje vođice kablova](#)).
3. Vratite dva zavrtnja na zadnjim uglovima matične ploče koji je pričvršćuju za kućište (pogledajte odeljak [Priklučci na matičnoj ploči](#)).



4. Uključite priključak za napajanje od 12 V na matičnu ploču.
5. Vratite ulazno/izlaznu tablu (pogledajte [Vraćanje ulazno/izlazne table](#)).
6. Priključite kablove ulazno/izlazne table na matičnu ploču.

7. Vratite vodiču kablova (pogledajte odeljak [Vraćanje vodiče kablova](#))
8. Vratite memorijski(e) modul(e) (pogledajte [Vraćanje memorijskog modula](#)).
9. Vratite bežičnu karticu ako je uklonjena (pogledajte [Vraćanje bežične kartice](#)).
10. Vratite NVRAM modul ako je uklonjen (pogledajte [Vraćanje NVRAM modula](#)).
11. Vratite sklop hladnjaka procesora (pogledajte [Vraćanje sklopa hladnjaka procesora](#)).
12. Vratite sklop držača čvrstog diska ako je izvađen (pogledajte [Vraćanje sklopa držača čvrstog diska](#)).
13. Obavite proceduru opisanu u delu [Nakon rada na računaru](#).
14. Ponovo pokrenite računar i pristupite programu za podešavanje BIOS-a da biste po potrebi konfigurisali podešavanja parametara (pogledajte [Pristup uslužnom programu za podešavanje BIOS-a](#)).

[Nazad na stranicu sa sadržajem](#)

Podešavanje sistema

Servisni priručnik za Dell™ OptiPlex™ FX160/160

- [Pregled](#)
- [Pristup uslužnom programu za podešavanje BIOS-a](#)
- [Ekрани uslužnog programa za podešavanje BIOS-a](#)
- [Opcije uslužnog programa za podešavanje BIOS-a](#)
- [Zaključavanje podešavanja](#)
- [Redosled podizanja sistema](#)
- [Brisanje zaboravljenih lozinki](#)
- [Brisanje CMOS postavki](#)
- [Ažuriranje BIOS-a flash postupkom](#)

Pregled

Uslužni program za podešavanje BIOS-a koristi se u sledećim slučajevima:

- 1 Promena informacija o konfiguraciji sistema nakon dodavanja, promene ili uklanjanja bilo kog hardvera iz računara
- 1 Omogućavanje ili onemogućavanje uređaja na matičnoj ploči
- 1 Omogućavanje ili onemogućavanje bezbednosnih funkcija

Pre nego što koristite uslužni program za podešavanja BIOS-a, preporučuje se da zabeležite BIOS postavke za buduću upotrebu.

⚠ OPREZ: Osim ukoliko niste napredni korisnik računara, nemojte da menjate postavke za ovaj program. Određene promene mogu da dovedu do neispravnog rada računara.

Pristup uslužnom programu za podešavanje BIOS-a

1. Uključite (ili ponovo pokrenite) računar.
2. Kada se prikaže logotip DELL™, odmah više puta pritisnite <F2> dok se ne prikaže BIOS ekran.

📌 NAPOMENA: Logotip Dell pojavljuje se veoma brzo, zato morate da ga očekujete. Ako pritisnete <F2> pre odzivnika, računar ne može da prepozna ovaj pritisak na taster.

3. Ako čekate predugo i početni Dell ekran se zatvori, sačekajte da operativni sistem u potpunosti završi pokretanje. Zatim isključite računar i pokušajte ponovo.

Ekрани uslužnog programa za podešavanje BIOS-a

Ekрани uslužnog programa za podešavanje BIOS-a prikazuju trenutne ili promenljive informacije o konfiguraciji za računar. Informacije na ekranu su podeljene u tri oblasti: lista opcija, polje aktivnih opcija i tasterske funkcije.

BIOS screen (BIOS ekran) (promena ekrana obavlja se pomoću tastera strelica nalevo i nadesno)	
Options List (Lista opcija) – ovo polje se nalazi sa leve strane ekrana uslužnog programa za podešavanje BIOS-a. Polje je predstavljeno listom kroz koju možete da se krećete i sadrži parametre koji definišu konfiguraciju računara.	Option Field (Polje opcija) – ovo polje sadrži informacije o svakoj opciji. U ovom polju možete da pregledate trenutne postavke, opcije i podrazumevana podešavanja, kao i da menjate podešavanja.
Krećite se nagore i nadole kroz listu pomoću tastera strelica nagore i nadole. Kada označite neku opciju, Option Field (Polje opcija) prikazuje više informacija o toj opciji kao i trenutne i dostupne postavke za tu opciju.	Key Functions (Tasterske funkcije) – ovo polje se prikazuje ispod polja Option Field (Polje opcija) i u njemu se nalazi spisak tastera i njihovih funkcija u okviru liste aktivnih opcija.

Opcije uslužnog programa za podešavanje BIOS-a

📌 NAPOMENA: U zavisnosti od računara i instaliranih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku možda neće biti prikazane, ili neće biti prikazane istim redosledom.

System (System)	
System Time (Vreme sistema)	Omogućava korisniku da podesi vreme i datum sistema u okviru BIOS-a.

System Date (Datum sistema)	
System Info (Informacije o sistemu)	Navodi informacije poput naziva računara i druge informacije o sistemu. Tu spadaju broj verzije BIOS-a, servisna oznaka i serijski broj za podršku
Processor Info (Informacije o procesoru)	Označava da li procesor računara podržava tehnologiju Hyper-Threading (Rad sa hipernitima) i navodi tip procesora, brzinu sabirnice procesora, ID procesora, brzinu takta i L2 keš memoriju.
Memory Info (Informacije o memoriji)	Označava količinu instalirane memorije, brzinu memorije, režim kanala i vrstu instalirane memorije.
Boot Sequence (Redosled podizanja sistema)	Navodi redosled podizanja sistema za vrste uređaja.
Drives (Disk jedinice)	
	Prikazuje SATA disk jedinice u sistemu (SATA-0, NVRAM, SATA-1, čvrsti disk), rad disk jedinice i stanje SMART izveštavanja.
Onboard Devices (Ugrađeni uređaji)	
	Prikazuje omogućeno stanje komponenti na matičnoj ploči.
Performance (Performanse)	
	Prikazuje omogućeni status funkcije rada sa hipernitima, CPUID vrednosti i zvučni režim čvrstog diska.
Security (Bezbednost)	
	Prikazuje omogućeni status lozinke koje kontrolišu pristup programu za podešavanje BIOS-a i čvrstom disku.
Power Management (Upravljanje napajanjem)	
AC Recovery (Obnova napajanja)	Navodi način na koji sistem reaguje nakon nestanka električne energije (Isključeno, Uključeno, Poslednje (prethodno stanje))
Auto Power On (Automatsko uključivanje)	Određuje kada se koristi postavka „Auto Power Time“ (Vreme automatskog uključivanja) (Isključeno, Svaki dan, Radnim danima)
Auto Power Time (Vreme automatskog uključivanja)	Određuje vreme kada će se sistem uključiti.
Low Power Mode (Režim uštede energije)	Omogućava deaktivaciju integrisane mrežne kartice kada je sistem u režimu hibernacije ili je isključen.
Remote Wake Up (Uključivanje na daljinu)	Omogućava pokretanje sistema iz stanja mirovanja. Ova opcija zavisi od podešavanja drugih opcija.
Suspend Mode (Režim obustave)	Određuje režim obustave pri upravljanju napajanjem.
Maintenance (Održavanje)	
	Prikazuje servisnu oznaku, format standarda upozorenja pri upravljanju napajanjem i evidenciju događaja.
ImageServer	
	Navodi mrežnu lokaciju za ImageServer i omogućava postavke za emitovanje podataka do računara na zahtev (ODDS).
POST Behavior (Ponašanje samotestiranja prilikom pokretanja)	
	Navodi opcije za Fast Boot (Brzo podizanje), taster Numlock, tasterske prečice za POST i izveštavanje o grešci tastature tokom pokretanja.

Zaključavanje podešavanja

 **NAPOMENA:** Funkcija Setup Lock (Zaključavanje podešavanja) dostupna je samo na sistemu OptiPlex FX160.

Zaključavanje podešavanja (SETUP_LOCK, pogledajte odeljak [Priklijucci na matičnoj ploči](#)) je funkcija hardvera koja služi za interakciju sa postavkama opcije administratorske lozinke za BIOS, zatim opcije za promenu lozinke za BIOS kao i prespojnika za lozinku hardvera (PSWD) kako bi se izazvalo određeno ponašanje ekrana za podešavanje. U donjoj tabeli navedene su najčešće korišćene postavke.

Admin Password (Administratorska lozinka)	Postavka Password Changes (Promena lozinke)	Password Jumper Installed (Ugrađen prespojnik za lozinku)	Setup Lock Jumper Installed (Ugrađen prespojnik za zaključavanje podešavanja)	Ponašanje podešavanja
Ne	Nije primenljivo	Ne	Da	<ul style="list-style-type: none"> 1 Korisnik: prikaz samo opcija podešavanja 1 Administrator: može da menja opcije podešavanja 1 Lozinke su poništene i ne mogu da se postave
Da	Otključano	Da	Nije primenljivo	<ul style="list-style-type: none"> 1 Korisnik: može da pregleda i samo da postavi/promeni sistemsku i lozinku čvrstog diska 1 Administrator: može da menja opcije nakon unosa odgovarajuće lozinke
Da	Zaključano	Da	Nije primenljivo	<ul style="list-style-type: none"> 1 Korisnik: prikaz samo opcija podešavanja

Redosled podizanja sistema


Sistem računara može da se podigne sa bilo koje od sledećih vrsta uređaja:

- 1 **Removable Drives** (Uklonjive disk jedinice) – računar pokušava da podigne sistem sa spoljnog uređaja, kao što je disketna jedinica.
- 1 **Hard Disk Drive** (Čvrsti disk) – računar pokušava da podigne sistem sa unutrašnjeg uređaja poput NVRAM modula (port SATA-0) ili čvrstog diska (port SATA-1).
- 1 **CD/DVD Drive** (CD/DVD disk jedinica) – računar pokušava da podigne sistem sa CD ili DVD disk jedinice. CD i DVD disk jedinice su spoljni uređaji.
- 1 **USB Drive** (USB jedinica) – računar pokušava da podigne sistem sa USB jedinice koja je sposobna za podizanje sistema. Umetnite memorijski uređaj u USB port i ponovo pokrenite računar.
- 1 **Network Drive** (Mrežna jedinica) – računar može da primi operativni sistem sa mrežne jedinice kao što je npr. ImageServer.

Promena redosleda podizanja sistema za buduća podizanja sistema

Prilikom određivanja redosleda za podizanje sistema, najpre uspostavite redosled podizanja za uređaje unutar istih grupa, a zatim izaberite redosled podizanja za vrstu uređaja.

1. Pristupite uslužnom programu za podešavanje BIOS-a (pogledajte [Pristup uslužnom programu za podešavanje BIOS-a](#)).
2. Za kretanje po ekranu **System** (Sistem) koristite tastere strelica nalevo i nadesno.
3. Pomoću tastera strelice nadole istaknite opciju **Boot Sequence** (Redosled podizanja sistema) i pritisnite taster <Enter> da biste otvorili podređeni ekran.

 **NAPOMENA:** Zapišite trenutni redosled podizanja sistema u slučaju da želite da ga vratite.

4. Podesite prioritet uređaja za podizanje sistema u vrstama uređaja:
 - a. Pomoću tastera strelica nagore i nadole označite opciju **Removable Drives** (Uklonjive disk jedinice) i pritisnite <Enter>. Ako disk jedinica nije instalirana, pritisnite <Esc> da biste se vratili na podređeni ekran **Boot Sequence** (Redosled podizanja sistema).
 - b. Na ekranu **Removable Drives** (Uklonjive disk jedinice), pomoću tastera strelica nagore i nadole označite **1st Drive** (Prva disk jedinica), a zatim pritisnite <Enter>.
 - c. Na iskačućem prozoru **Options** (Opcije) pomoću tastera strelica nagore i nadole označite prvi uklonjivi uređaj koji ima prednost ili izaberite **Off** (Isključeno) da biste ga onemogućili, a zatim pritisnite <Enter>. Ponovite ovaj potkorak za **2.**, **3.** itd. **disk jedinicu** ako su navedene. Pritisnite <Esc> da biste se vratili na podređeni ekran **Boot Sequence** (Redosled podizanja sistema).
 - d. Ponovite ovaj korak za svaku vrstu preostalih uređaja: **Hard Disk Drives** (Čvrsti diskovi), **USB Drives** (USB jedinice), **CD/DVD Drives** (CD/DVD disk jedinice) i **Network Drives** (Mrežne jedinice).
5. Podesite prioritet podizanja sistema za vrstu uređaja:
 - a. Na podređenom ekranu **Boot Sequence** (Redosled podizanja sistema) pomoću tastera strelica nagore i nadole označite **1st Boot Device** (Prvi uređaj za podizanje sistema), a zatim pritisnite <Enter> da biste otvorili iskačući prozor **Options** (Opcije).
 - b. Na iskačućem prozoru **Options** (Opcije) pomoću tastera strelica nagore i nadole označite vrstu prvog uređaja za podizanje sistema koji ima prednost i pritisnite <Enter>. Prvi uređaj za podizanje sistema je primarna vrsta uređaja sa kojeg se sistem podiže.
 - c. Ponovite ovaj korak za **2.**, **3.**, **4.** i **5. uređaj za podizanje sistema** da biste uspostavili redosled podizanja za vrste uređaja sa kojih će računar pokušati da podigne sistem.
6. Pritisnite <F10>, a zatim <Enter> da biste sačuvali postavke i ponovo pokrenite sistem.

Odabir posebnog uređaja za podizanje sistema


Za vreme pokretanja sistema možete da izaberete bilo koji uređaj koji je sposoban za podizanje sistema, poput unutrašnjeg ili spoljašnjeg čvrstog diska, spoljašnje CD ili DVD disk jedinice, USB memorijskog uređaja ili spoljne disketne jedinice, bez promene redosleda uređaja za podizanje sistema u BIOS-u. Ova funkcija je korisna prilikom podizanja sistema sa spoljne DVD disk jedinice za pokretanje programa Dell Diagnostics sa medijuma *Dell Drivers and Utilities* (Upravljački programi i uslužni programi) i vraćanje na uobičajeni redosled podizanja sistema prilikom sledećeg pokretanja.

1. Uključite (ili ponovo pokrenite) računar.
2. Kada se pojavi logotip Dell odmah više puta pritisnite <F12> dok se ne prikaže **Boot Device Menu** (Meni uređaja za podizanje sistema).

Ako čekate predugo, pa se pojavi logotip operativnog sistema, nastavite sa podizanjem sistema dok ne vidite radnu površinu operativnog sistema. Zatim isključite računar i pokušajte ponovo.


3. Pomoću tastera strelica nagore i nadole izaberite uređaj sa kojeg želite da podignete sistem, a zatim pritisnite <Enter>.
-

Brisanje zaboravljenih lozinki

 **UPOZORENJE:** Pre nego što počnete sa radom unutar računara, pročitajte bezbednosne informacije koje su dostavljene sa računarem. Dodatne informacije o najboljim bezbednosnim postupcima potražite na početnoj stranici regulatorne usklađenosti na adresi www.dell.com/regulatory_compliance.


 **OPREZ:** Ovaj proces briše i sistemsku i administratorsku lozinku.

1. Obavite proceduru opisanu u delu [Pre rada na računaru](#).
2. Uklonite prespojnik sa iglica prespojnika za lozinku (PSWD) na matičnoj ploči (pogledajte odeljak [Priključci na matičnoj ploči](#)).
3. Obavite proceduru opisanu u delu [Nakon rada na računaru](#).
4. Ponovo pokrenite računar i sačekajte da se sistem podigne do radne površine.
5. Isključite računar.
6. Obavite proceduru opisanu u delu [Pre rada na računaru](#).
7. Vratite prespojnik na iglice prespojnika za lozinku (PSWD).
8. Obavite proceduru opisanu u delu [Nakon rada na računaru](#).

 **NAPOMENA:** Ova procedura omogućava funkciju lozinke. Kada pristupite uslužnom programu za podešavanje BIOS-a i sistemski i administratorska lozinka će se prikazati u statusu „Not Set“ (Nije postavljeno) – što znači da je funkcija lozinke omogućena, ali da nijedna lozinka nije dodeljena.

9. Ponovo pokrenite računar i pristupite funkciji **Setup** (Podešavanje) (pogledajte odeljak [Pristup uslužnom programu za podešavanje BIOS-a](#)).
 10. Dodelite novu sistemsku i/ili administratorsku lozinku.
-

Brisanje CMOS postavki


 **UPOZORENJE:** Pre nego što počnete sa radom unutar računara, pročitajte bezbednosne informacije koje su dostavljene sa računarem. Dodatne informacije o najboljim bezbednosnim postupcima potražite na početnoj stranici regulatorne usklađenosti na adresi www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Obavite proceduru opisanu u delu [Pre rada na računaru](#).

 **NAPOMENA:** Računar mora da bude isključen iz zidne utičnice da biste izbrisali CMOS postavku.

2. Ponovo podesite trenutne CMOS postavke:
 - a. Pronađite iglice prespojnika za poništavanje CMOS-a (RTC_RST) i prespojnika za lozinku (PSWD) na matičnoj ploči (pogledajte odeljak [Priključci na matičnoj ploči](#)).
 - b. Uklonite prespojnik sa iglica prespojnika za lozinku (PSWD) i postavite ga na iglice prespojnika za poništavanje CMOS-a (RTC_RST).
 - c. Sačekajte 30 sekundi.
 - d. Uklonite prespojnik sa iglica prespojnika za poništavanje CMOS-a (RTC_RST) i postavite ga na iglice prespojnika za lozinku (PSWD).
3. Obavite proceduru opisanu u delu [Nakon rada na računaru](#).
4. Ponovo pokrenite računar.
5. Računar će oglasiti zvučne signale, a zatim prikazati poruku `CMOS checksum error` (Greška kontrolnog zbira CMOS-a). Za nastavak pritisnite <F1>.

Ažuriranje BIOS-a flash postupkom

 **OPREZ:** Prilikom instalacije BIOS softvera koristite isključivo softver koji je predviđen za vaš računar.


Uslužni program za podešavanje BIOS-a zapisan je u BIOS-u na matičnoj ploči. Ako instalirate novu matičnu ploču, možda ćete morati da ažurirate (ili obaviti *flash* postupak) BIOS.

1. Uključite računar.
2. Pronađite najnoviju datoteku ispravke za BIOS za računar na adresi support.dell.com.
3. Kliknite na **Download Now** (Preuzmi odmah) da biste preuzeli datoteku.
4. Ako se prikaže prozor **Export Compliance Disclaimer** (Izvezi odricanje odgovornosti za kompatibilnost), kliknite na **Yes, I Accept this Agreement** (Da, prihvatam ovaj ugovor).
Pojaviće se prozor **File Download** (Preuzimanje datoteke).
5. Kliknite na **Save this program to disk** (Sačuvaj ovaj program na disk), a zatim kliknite na **OK** (U redu).
Pojaviće se prozor **Save In** (Sačuvaj u).
6. Kliknite taster strelice nadole da bi se prikazao meni **Save In** (Sačuvaj u), izaberite **Desktop** (Radna površina), a zatim kliknite na **Save** (Sačuvaj).
Datoteka će biti preuzeta na radnu površinu.
7. Kliknite na **Close** (Zatvori) ako se pojavi prozor **Download Complete** (Preuzimanje je završeno).
Ikona datoteke će se pojaviti na radnoj površini i biće nazvana isto kao preuzeta datoteka ispravke za BIOS.
8. Dvaput kliknite na ikonu datoteke na radnoj površini, a zatim pratite uputstvo na ekranu.

[Nazad na stranicu sa sadržajem](#)

[Nazad na stranicu sa sadržajem](#)

Servisni priručnik za Dell™ OptiPlex™ FX160/160

 **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da na bolji način iskoristite računar.

 **OPREZ:** OPREZ ukazuje na moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka ako se ne pridržavate uputstava.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na moguće oštećenje imovine, telesne povrede ili smrt.

Ako ste kupili Dell™ računar n serije, svaka referenca u ovom dokumentu na operativne sisteme Microsoft® Windows® nije primenljiva.

Informacije u ovom dokumentu podložne su promeni bez obaveštenja.
© 2008 Dell Inc. Sva prava zadržana.

Reprodukovanje ovog materijala na bilo koji način bez pismene dozvole kompanije Dell Inc. je izričito zabranjeno.

Zaštitni znakovi koji se koriste u ovom tekstu: *Dell*, logotip *DELL* i *OptiPlex* su zaštitni znakovi kompanije Dell Inc; *Intel* je registrovani zaštitni znak korporacije Intel Corporation u SAD i drugim zemljama; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, *dugme Start u operativnom sistemu Windows* i *Outlook* su registrovani zaštitni znakovi korporacije Microsoft Corporation u Sjedinjenim Državama i/ili drugim zemljama.

Drugi zaštitni znakovi i zaštitna imena možda će se koristiti u ovom dokumentu kao referenca na pravna lica koja polažu prava na zaštitne znakove i imena ili njihove proizvode. Kompanija Dell Inc. poriče bilo kakav vlasnički interes nad zaštitnim znakovima i zaštitnim imenima, osim nad sopstvenim.


Septembar 2009. Rev. A01

[Nazad na stranicu sa sadržajem](#)

Rešavanje problema

Servisni priručnik za Dell™ OptiPlex™ FX160/160

- [Alatke](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [Rešavanje problema](#)
- [Usluga tehničkog ažuriranja kompanije Dell](#)

 **UPOZORENJE:** Pre nego što počnete sa radom unutar računara, pročitajte bezbednosne informacije koje su dostavljene sa računarom. Dodatne informacije o najboljim bezbednosnim postupcima potražite na početnoj stranici regulatorne usklađenosti na adresi www.dell.com/regulatory_compliance.

 **UPOZORENJE:** Pre otvaranja poklopca računara uvek isključite računar iz zidne utičnice.


Alatke

Indikatori napajanja


Indikator dugmeta za napajanje smešten na prednjoj strani računara svetli i treperi ili ne treperi čime označava različita stanja:

- 1 Ako indikator napajanja svetli plavo, a računar ne reaguje, pogledajte odeljak [Dijagnostički indikatori](#).
- 1 Ako indikator napajanja treperi plavo, računar je u režimu pripravnosti. Pritisnite taster na tastaturi, pomerite miš ili pritisnite dugme za napajanje da biste nastavili sa uobičajenim radom.
- 1 Ako je indikator napajanja isključen, računar je isključen ili ne dobija napajanje.
 - o Ponovo uključite kabl za napajanje i u priključak za napajanje na zadnjoj strani računara i u zidnu utičnicu.
 - o Ako je računar uključen u produžni kabl, proverite da li je produžni kabl uključen u zidnu utičnicu i da li je uključen.
 - o Prestanite da koristite uređaje za zaštitu napajanja, razdelnike i produžne kablove da biste proverili da li se računar ispravno uključuje.
 - o Proverite da li zidna utičnica radi tako što ćete je testirati drugim uređajem kao što je lampa.
 - o Proverite da li su kabl za napajanje od 12 V i kabl prednje table pravilno priključeni na matičnu ploču (pogledajte odeljak [Priklučci na matičnoj ploči](#)).
- 1 Ako indikator napajanja svetli neprekidno žuto, možda je neki uređaj neispravan ili je nepravilno instaliran.
 - o Uklonite i ponovo instalirajte memorijske module (pogledajte odeljak [Memorija](#)).
 - o Uklonite i ponovo instalirajte NVRAM modul ako je instaliran (pogledajte odeljak [NVRAM modul](#)).
 - o Uklonite i ponovo instalirajte bežičnu karticu ako je instalirana (pogledajte odeljak [Bežična kartica](#)).
- 1 Odstranite sve smetnje. Neki od mogućih uzroka smetnji su sledeći:
 - o Produžni kablovi za napajanje, tastaturu i miša
 - o Previše uređaja je priključeno na produžni kabl
 - o Više produžnih kablova je priključeno na istu zidnu utičnicu

Dijagnostički indikatori

 **UPOZORENJE:** Pre nego što počnete sa radom unutar računara, pročitajte bezbednosne informacije koje su dostavljene sa računarom. Dodatne informacije o najboljim bezbednosnim postupcima potražite na početnoj stranici regulatorne usklađenosti na adresi www.dell.com/regulatory_compliance.

Da biste lakše rešili problem, na prednjoj tabli računara nalaze se četiri dijagnostička indikatora označena brojevima 1, 2, 3 i 4. Kada se računar uobičajeno pokrene, indikatori zatrepere, a zatim se isključuju. Ako sa računarom nešto nije u redu, redosled indikatora pomoći će vam pri identifikaciji problema.

 **NAPOMENA:** Nakon što računar izvrši POST (Samotestiranje prilikom pokretanja), sva četiri indikatora se isključuju pre podizanja operativnog sistema.

Kodovi dijagnostičkih indikatora za vreme POST-a

--	--	--

Obrazac uključivanja indikatora	Opis problema	Predloženo rešenje
①②③④	Računar je <i>isključen</i> ili je došlo do greške pre pokretanja BIOS-a.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Priključite računar u ispravnu zidnu utičnicu i pritisnite dugme za napajanje (pogledajte odeljak Problemi sa napajanjem). 1 Ako se problem i dalje javlja, obratite se kompaniji Dell (pogledajte odeljak Kontaktiranje kompanije Dell).
①②③④	Možda je došlo do greške u BIOS-u; računar je u režimu oporavka.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Izbrišite CMOS (pogledajte Brisanje CMOS postavki). 1 Ažurirajte BIOS flash postupkom ili instalirajte ispravku za BIOS (pogledajte Ažuriranje BIOS-a flash postupkom) i ponovo pokrenite računar. 1 Ako se problem i dalje javlja, obratite se kompaniji Dell (pogledajte odeljak Kontaktiranje kompanije Dell).
①②③④	Moguće da je došlo do greške sa procesorom.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Kontaktirajte kompaniju Dell (pogledajte Kontaktiranje kompanije Dell).
①②③④	Memorijski moduli su pronađeni, ali je došlo do greške u memoriji.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ako su instalirana dva memorijska modula, uklonite ih (pogledajte Uklanjanje memorijskog modula), zatim ponovo ugradite jedan modul (pogledajte Vraćanje memorijskog modula) i ponovo pokrenite računar. Ako se računar uobičajeno pokrene, nastavite da ugrađujete dodatne memorijske module (jedan po jedan) sve dok ne utvrdite neispravan modul ili dok ne ugradite sve module bez greške. 1 Ugradite u računar ispravnu memoriju istog tipa ako je dostupna (pogledajte odeljak Memorija). 1 Ako se problem i dalje javlja, obratite se kompaniji Dell (pogledajte odeljak Kontaktiranje kompanije Dell).
①②③④	Moguće da je došlo do greške sa PCI uređajem.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ako je instalirana bežična kartica, uklonite je (pogledajte Uklanjanje bežične kartice) i ponovo pokrenite računar. Ako problem nestane, instalirajte novu bežičnu karticu. 1 Ako se problem i dalje javlja, obratite se kompaniji Dell (pogledajte odeljak Kontaktiranje kompanije Dell).
①②③④	Moguće da je došlo do greške sa grafičkom karticom.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Kontaktirajte kompaniju Dell (pogledajte Kontaktiranje kompanije Dell).
①②③④	Moguće da je došlo do greške sa uređajem za skladištenje.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ako je instaliran čvrsti disk, izvadite i ponovo postavite priključak za kabl za napajanje i kabl za podatke čvrstog diska (pogledajte Uklanjanje sklopa držača čvrstog diska) i ponovo pokrenite računar. 1 Ako je instaliran NVRAM modul, izvadite ga i ponovo ugradite (pogledajte Uklanjanje NVRAM modula) i ponovo pokrenite računar. 1 Ako se problem i dalje javlja, obratite se kompaniji Dell (pogledajte odeljak Kontaktiranje kompanije Dell).
①②③④	Moguće da je došlo do greške sa USB-om.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ponovo instalirajte sve USB uređaje, proverite da li su kablovi pravilno priključeni i ponovo pokrenite računar. 1 Ako se problem i dalje javlja, obratite se kompaniji Dell (pogledajte odeljak Kontaktiranje kompanije Dell).
①②③④	Nisu pronađeni memorijski moduli.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ako su instalirana dva memorijska modula, uklonite ih (pogledajte Uklanjanje memorijskog modula), zatim ponovo ugradite jedan modul (pogledajte Vraćanje memorijskog modula) i ponovo pokrenite računar. Ako se računar uobičajeno pokrene, nastavite da ugrađujete dodatne memorijske module (jedan po jedan) sve dok ne utvrdite neispravan modul ili dok ne ugradite sve module bez greške. 1 Ugradite u računar ispravnu memoriju istog tipa ako je dostupna (pogledajte odeljak Memorija). 1 Ako se problem i dalje javlja, obratite se kompaniji Dell (pogledajte odeljak Kontaktiranje kompanije Dell).
①②③④	Došlo je do greške na matičnoj ploči.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Kontaktirajte kompaniju Dell (pogledajte Kontaktiranje kompanije Dell).
①②③④	Memorijski moduli su pronađeni, ali je došlo do greške sa konfiguracijom ili kompatibilnošću memorije.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Proverite da ne postoje posebni zahtevi za postavljanje memorijskog modula/priključka (pogledajte odeljak Memorija). 1 Proverite da li računar podržava memoriju koju koristite (pogledajte odeljak Memorija). 1 Ako se problem i dalje javlja, obratite se kompaniji Dell (pogledajte odeljak Kontaktiranje kompanije Dell).
①②③④	Možda je došlo do hardverske greške i/ili greške u resursima na matičnoj ploči.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Kontaktirajte kompaniju Dell (pogledajte Kontaktiranje kompanije Dell).
①②③④	Došlo je do još jedne greške.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ako je instaliran čvrsti disk, izvadite i ponovo postavite priključak za kabl za napajanje i kabl za podatke čvrstog diska (pogledajte Sklop čvrstog diska (Opcionarno)) i ponovo pokrenite računar. 1 Ako je instaliran NVRAM modul, izvadite ga i ponovo ugradite (pogledajte Uklanjanje NVRAM modula) i ponovo pokrenite računar. 1 Ako se na ekranu prikaže poruka o grešci koja ukazuje na problem sa uređajem (kao što je čvrsti disk), proverite da li uređaj funkcioniše ispravno. 1 Ako operativni sistem pokušava da se podigne sa uređaja (kao što je CD/DVD disk jedinica), proverite BIOS postavke kako biste osigurali tačan redosled za podizanje sistema za uređaje instalirane na računaru. 1 Ako se problem i dalje javlja, obratite se kompaniji Dell (pogledajte odeljak Kontaktiranje kompanije Dell).

Kodovi zvučnih signala

Računar može da oglasi seriju zvučnih signala tokom pokretanja ako monitor ne može da prikaže greške ili probleme. Na primer, jedan od mogućih zvučnih signala može da sadrži tri kratka uzastopna signala koji označavaju moguću grešku na matičnoj ploči.

Ako se tokom pokretanja računara oglasi serija zvučnih signala:

1. Zapišite kôd zvučnog signala.
2. Pokrenite Dell Diagnostics za precizniju identifikaciju problema. (pogledajte odeljak [Dell Diagnostics](#).)

Kôd (kratki uzastopni zvučni signali)	Opis	Predloženo rešenje
1	Greška sa BIOS kontrolnim zbirom. Moguća greška na matičnoj ploči.	1 Kontaktirajte kompaniju Dell (pogledajte Kontaktiranje kompanije Dell).
2	Nisu pronađeni memorijski moduli.	1 Ako su instalirana dva memorijska modula, uklonite ih (pogledajte Uklanjanje memorijskog modula), zatim ponovo ugradite jedan modul (pogledajte Vraćanje memorijskog modula) i ponovo pokrenite računar. Ako se računar uobičajeno pokrene, nastavite da ugrađujete dodatne memorijske module (jedan po jedan) sve dok ne utvrdite neispravan modul ili dok ne ugradite sve module bez greške. 1 Ugradite u računar ispravnu memoriju istog tipa ako je dostupna (pogledajte odeljak Memorija). 1 Ako se problem i dalje javlja, obratite se kompaniji Dell (pogledajte odeljak Kontaktiranje kompanije Dell).
3	Moguća greška na matičnoj ploči. Greška pri testiranju sata Greška pri testiranju kontrolera tastature	1 Ako se problem i dalje javlja, obratite se kompaniji Dell (pogledajte odeljak Kontaktiranje kompanije Dell).
4	Greška sa čitanjem/upisivanjem na RAM.	1 Proverite da ne postoje posebni zahtevi za postavljanje memorijskog modula/priključka (pogledajte odeljak Memorija). 1 Proverite da li računar podržava memoriju koju koristite (pogledajte odeljak Memorija). 1 Ako se problem i dalje javlja, obratite se kompaniji Dell (pogledajte odeljak Kontaktiranje kompanije Dell).
5	Greška sata u realnom vremenu. Moguća greška na matičnoj ploči ili bateriji.	1 Zamenite bateriju (pogledajte Vraćanje dugmaste baterije). 1 Ako se problem i dalje javlja, obratite se kompaniji Dell (pogledajte odeljak Kontaktiranje kompanije Dell).
6	Greška pri testiranju grafike BIOS-a.	1 Kontaktirajte kompaniju Dell (pogledajte Kontaktiranje kompanije Dell).
7	Greška pri testiranju keš memorije procesora	1 Kontaktirajte kompaniju Dell (pogledajte Kontaktiranje kompanije Dell).

Sistemske poruke

 **NAPOMENA:** Ako poruka koju ste dobili nije navedena u nastavku, pogledajte dokumentaciju za operativni sistem ili program koji je bio pokrenut kada se poruka pojavila.

„Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support” (Pažnja! Prilikom prethodnog pokušaja podizanja ovog sistema došlo je do greške u kontrolnoj tački [nnnn]. Da biste dobili pomoć za rešavanje ovog problema, zabeležite ovu kontrolnu tačku i obratite se tehničkoj podršci kompanije Dell.) – Računar tri puta zaredom nije uspeo da podigne sistem zbog iste greške (za pomoć pogledajte [Kontaktiranje kompanije Dell](#)).

„CMOS checksum error” (Greška kontrolnog zbira CMOS-a) – Moguća greška na matičnoj ploči ili je RTC baterija prazna. Zamenite bateriju (za pomoć pogledajte odeljak [Dugmasta baterija](#) ili [Kontaktiranje kompanije Dell](#)).

„CPU fan failure” (Kvar na ventilatoru procesora) – Ponovo postavite ventilator procesora (pogledajte [Uklanjanje ventilatora čvrstog diska](#)).

„Diskette Drive 0 seek failure“ (Greška pri pronalaženju disketne jedinice 0) – Možda kabl nije pravilno priključen ili se informacije o konfiguraciji računara ne podudaraju sa konfiguracijom hardvera. Ako je čvrsti disk instaliran, proverite da li su kablovi čvrstog diska priključeni ([Uklanjanje sklopa držača čvrstog diska](#)), izvadite i ponovo postavite NVRAM modul ako je instaliran (pogledajte [Uklanjanje NVRAM modula](#)).

„Diskette read failure“ (Greška pri čitanju diskete) – Disketa je možda neispravna ili je kabl labav. Proverite da li su priključeni kablovi disketne jedinice.

„Hard-disk read failure“ (Greška pri čitanju čvrstog diska) – Moguć kvar čvrstog diska prilikom testiranja čvrstog diska tokom podizanja sistema (za pomoć pogledajte [Kontaktiranje kompanije Dell](#)). Ako je čvrsti disk instaliran, proverite da li su kablovi čvrstog diska priključeni ([Uklanjanje sklopa držača čvrstog diska](#)), izvadite i ponovo postavite NVRAM modul ako je instaliran (pogledajte [Uklanjanje NVRAM modula](#)).

„Keyboard failure“ (Greška sa tastaturom) Kvar na tastaturi ili je kabl tastature labav (pogledajte odeljak [Problemi sa tastaturom](#)).

„No boot device available“ (Nema dostupnog uređaja za podizanje sistema) – Sistem ne može da pronađe uređaj ili particiju za podizanje sistema.

1. Ako je NVRAM modul postavljen kao uređaj za podizanje sistema, proverite da li je pravilno postavljen (pogledajte [NVRAM modul](#)).
1. Ako je disketna jedinica postavljena kao uređaj za podizanje sistema, proverite da li su kablovi povezani i da li je disketa za podizanje sistema postavljena u jedinicu.
1. Ako je čvrsti disk postavljen kao uređaj za podizanje sistema, proverite da li su kablovi povezani i da li je čvrsti disk ispravno instaliran i partitionisan kao uređaj za podizanje sistema (pogledajte [Sklop čvrstog diska \(opcionarno\)](#)).
1. Pristupite uslužnom programu za podešavanje BIOS-a i proverite da li su informacije o redosledu podizanja sistema ispravne (pogledajte [Pristup uslužnom programu za podešavanje BIOS-a](#)).

„No timer tick interrupt“ (Nema prekida u otkucanju merača vremena) – Možda je neispravan čip na matičnoj ploči ili je u pitanju greška na matičnoj ploči (za pomoć pogledajte [Kontaktiranje kompanije Dell](#)).

„Non-system disk or disk error“ (Nesistemska disk ili greška na disku) – Zamenite disketu onom na kojoj se nalaze datoteke za podizanje sistema ili izvadite disketu i ponovo pokrenite računar.

„Not a boot diskette“ (Nije disketa za podizanje sistema) – Umetnite disketu za podizanje sistema i ponovo pokrenite računar.

„NOTICE – Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem.“ (NAPOMENA – SISTEM ZA SAMOKONTROLU čvrstog diska je prijavio da je parametar premašio normalan radni opseg. Kompanija Dell preporučuje da redovno pravite rezervne kopije podataka. Parametar izvan opsega može, ali ne mora da ukazuje na mogući problem sa čvrstim diskom.) – S.M.A.R.T greška ili moguć kvar čvrstog diska. Ovu funkciju možete da omogućite ili onemogućite u programu za podešavanje BIOS-a.

„USB over current error“ (Greška prekomerne struje USB-a) – Problemi sa USB uređajem koji je priključen na računar. Pogledajte dokumentaciju uređaja za rešavanje problema.

Rešavanje problema sa hardverom

Ako uređaj nije otkriven prilikom rada uslužnog programa za podešavanje BIOS-a ili ako je otkriven ali je neispravno konfigurisan, pomoću programa za rešavanje problema sa hardverom možete da rešite nekompatibilnost.

Microsoft Windows XP Embedded:


Uslužni program za rešavanje problema sa hardverom ne isporučuje se sa operativnim sistemom Windows XP Embedded. Možete ga dobiti putem Interneta.

1. Prijavite se na sistem kao korisnik sa administratorskim ovlašćenjima.
2. Kliknite na **Start** → **Help and Support** (Pomoć i podrška).
3. Kliknite na **Hardware** (Hardver).
4. U okviru **Hardware** (Hardver) kliknite na uređaj sa kojim imate problema, a zatim pritisnite <Enter>.
5. U rezultatima pretrage izaberite opciju koja najbolje opisuje problem, a zatim pratite preostale korake rešavanja problema.


Microsoft Windows XP:

1. Kliknite na **Start** → **Help and Support** (Pomoć i podrška).
2. U polje za pretragu upišite `hardware troubleshooter` (Rešavanje problema sa hardverom) i pritisnite <Enter> da biste pokrenuli pretragu.
3. U odeljku **Fix a Problem** (Rešavanje problema) kliknite na **Hardware Troubleshooter** (Rešavanje problema sa hardverom).
4. Na listi **Hardware Troubleshooter** (Rešavanje problema sa hardverom) izaberite opciju koja najbolje opisuje problem i kliknite na **Next** (Dalje) da biste pratili preostale korake za rešavanje problema.

Microsoft Windows Vista:

1. Kliknite na dugme Start u operativnom sistemu Windows Vista  i kliknite na **Help and Support** (Pomoć i podrška).
2. U polje za pretragu upišite `hardware troubleshooter` (Rešavanje problema sa hardverom) i pritisnite <Enter> da biste pokrenuli pretragu.
3. U rezultatima pretrage izaberite opciju koja najbolje opisuje problem, a zatim pratite preostale korake rešavanja problema.


Dell Diagnostics


 **UPOZORENJE:** Pre nego što počnete sa radom unutar računara, pročitajte bezbednosne informacije koje su dostavljene sa računarom. Dodatne informacije o najboljim bezbednosnim postupcima potražite na početnoj stranici regulatorne usklađenosti na adresi www.dell.com/regulatory_compliance.

Kada se koristi program Dell Diagnostics

Ako dođe do problema sa računarom, obavite provere navedene u odeljku [Rešavanje problema](#) i pokrenite program Dell Diagnostics pre nego što kontaktirate kompaniju Dell da biste dobili pomoć.

Pokrenite program Dell Diagnostics sa čvrstog diska ili sa medijuma *Drivers and Utilities* (Upravljački programi i uslužni programi) koji je dostavljen sa računarom.

 **NAPOMENA:** Medijum *Drivers and Utilities* (Upravljački programi i uslužni programi) je opcionalan i možda nije dostavljen uz računar. Za korišćenje ovog medijuma potrebna je spoljna optička disk jedinica.


 **NAPOMENA:** Program Dell Diagnostics radi samo na Dell računarima.

Pokretanje programa Dell Diagnostics sa čvrstog diska

Pre pokretanja programa Dell Diagnostics pristupite uslužnom programu za podešavanje BIOS-a da biste pregledali informacije o konfiguraciji računara i proverite da li se uređaj koji želite da testirate prikazuje u programu za podešavanje BIOS-a kao i da li je aktivan.

 **NAPOMENA:** Ako računar ne prikaže sliku ekrana, kontaktirajte kompaniju Dell (pogledajte [Kontaktiranje kompanije Dell](#)).


1. Proverite da li je računar uključen u zidnu utičnicu za koju znate da radi ispravno.
2. Uključite (ili ponovo pokrenite) računar.
3. Kada se pojavi logotip DELL, odmah pritisnite <F12>.

 **NAPOMENA:** Kada se taster drži pritisnut tokom dužeg vremenskog perioda, može da dođe do greške sa tastaturom. Da biste izbegli moguću grešku sa tastaturom, pritisnite i otpustite taster <F12> u jednakim intervalima da biste otvorili „Boot Device Menu“ (Meni uređaja za podizanje sistema).

 **NAPOMENA:** Ako ste predugo čekali da se pojavi logotip sistema, sačekajte da se operativni sistem podigne, zatim isključite računar i pokušajte ponovo.


4. Pomoću tastera strelica nagore i nadole u meniju za podizanje sistema izaberite **PSA+**, a zatim pritisnite <Enter>.

Računar izvršava PSA (Procena sistema pre podizanja), niz testova za matičnu ploču, tastaturu, ekran, memoriju, čvrsti disk itd.

 **NAPOMENA:** Procena sistema pre podizanja može da potraje nekoliko minuta.


- 1 Odgovorite na pitanja koja se prikazu. Ako se od vas zatraži, izaberite pokretanje svih memorijskih testova.
- 1 Ako su greške otkrivene, zapišite kodove grešaka i pogledajte [Kontaktiranje kompanije Dell](#).

1. Ako se procena sistema pre podizanja uspešno završi, prikazaće se sledeća poruka: "„Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.“ (Podizanje particije za uslužni program Dell Diagnostics. Pritisnite bilo koji taster da biste nastavili.)


 **NAPOMENA:** Ako vidite poruku koja navodi da nije pronađena particija za dijagnostički uslužni program, pokrenite program Dell Diagnostics sa medijuma *Drivers and Utilities* (Upravljački programi i uslužni programi) (pogledajte [Pokretanje programa Dell Diagnostics sa medijuma sa upravljačkim programima i uslužnim programima](#)).

5. Pritisnite bilo koji taster da biste pokrenuli Dell Diagnostics iz particije za dijagnostički uslužni program na čvrstom disku.

6. Pritisnite <Tab> da biste izabrali **Test System** (Testiranje sistema), zatim pritisnite <Enter>.

 **NAPOMENA:** Preporučujemo da izaberete opciju **Test System** (Testiranje sistema) da biste u potpunosti testirali računar. Kada izaberete opciju **Test Memory** (Testiranje memorije), pokreće se opsežno testiranje memorije, koje može da potraje do trideset minuta ili duže. Kada se testiranje završi, zabeležite rezultate testiranja i pritisnite bilo koji taster za povratak na prethodni meni.

7. U meniju **Dell Diagnostics Main Menu** (Glavni meni programa Dell Diagnostics) pritisnite levi taster miša ili pritisnite taster <Tab>, a zatim <Enter> da biste izabrali test koji želite da pokrenete (pogledajte [Glavni meni programa Dell Diagnostics](#)).

 **NAPOMENA:** Zapišite kodove grešaka i opise problema tačno onako kako se pojavljuju i pratite uputstva na ekranu.

8. Kada se svi testovi završe, zatvorite prozor testa da biste se vratili u prozor **Dell Diagnostics Main Menu** (Glavni meni programa Dell Diagnostics).

9. Zatvorite prozor glavnog menija da biste izašli iz programa Dell Diagnostics i ponovo pokrenite računar.

Pokretanje programa Dell Diagnostics sa medijuma sa upravljačkim programima i uslužnim programima


Pre pokretanja programa Dell Diagnostics pristupite uslužnom programu za podešavanje BIOS-a (pogledajte [Pristup uslužnom programu za podešavanje BIOS-a](#)) da biste pregledali informacije o konfiguraciji računara i proverite da li se uređaj koji želite da testirate prikazuje u programu za podešavanje BIOS-a kao i da li je aktivan.


1. Priključite spoljnu optičku disk jedinicu na računar.

2. Umetnite medijum *Drivers and Utilities* (Upravljački programi i uslužni programi) u optičku disk jedinicu.


3. Ponovo pokrenite računar.

4. Kada se pojavi logotip DELL, odmah pritisnite <F12>.

 **NAPOMENA:** Kada se taster drži pritisnut tokom dužeg vremenskog perioda, može da dođe do greške sa tastaturom. Da biste izbegli moguću grešku sa tastaturom, pritiskajte i otpuštajte taster <F12> u jednakim intervalima da biste otvorili „Boot Device Menu“ (Meni uređaja za podizanje sistema).

 **NAPOMENA:** Ako ste predugo čekali da se pojavi logotip sistema, sačekajte i dalje dok se ne pojavi radna površina operativnog sistema Microsoft Windows; zatim isključite računar i pokušajte ponovo.

5. Kada se pojavi lista uređaja za podizanje sistema, pomoću tastera strelica nagore i nadole obeležite **CD/DVD/CD-RW Drive** (CD/DVD/CD-RW disketna jedinica), a zatim pritisnite <Enter>.


 **NAPOMENA:** Meni za jednokratno podizanje sistema menja redosled podizanja sistema samo za trenutno podizanje. Nakon ponovnog pokretanja, računar će podići sistem prema redosledu koji je naveden u uslužnom programu za podešavanje BIOS-a.

6. Pritisnite bilo koji taster da biste potvrdili pokretanje sa CD-a/DVD-a.


7. Upišite 1 da biste izabrali **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Pokreni 32-bitni program Dell Diagnostics).

8. U meniju **Dell Diagnostics Main Menu** (Glavni meni programa Dell Diagnostics) upišite 1 da biste izabrali opciju **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface)** (32-bitni program Dell Diagnostics za CD sa resursima (grafički korisnički interfejs)).

9. Pritisnite <Tab> da biste izabrali **Test System** (Testiranje sistema), zatim pritisnite <Enter>.

 **NAPOMENA:** Preporučujemo da izaberete opciju **Test System** (Testiranje sistema) da biste u potpunosti testirali računar. Kada izaberete opciju **Test Memory** (Testiranje memorije), pokreće se opsežno testiranje memorije, koje može da potraje do trideset minuta ili duže. Kada se testiranje završi, zabeležite rezultate testiranja i pritisnite bilo koji taster za povratak na prethodni meni.

10. U meniju **Dell Diagnostics Main Menu** (Glavni meni programa Dell Diagnostics) pritisnite levi taster miša ili pritisnite taster <Tab>, a zatim <Enter> da biste izabrali test koji želite da pokrenete (pogledajte [Glavni meni programa Dell Diagnostics](#)).

 **NAPOMENA:** Zapišite kodove grešaka i opise problema tačno onako kako se pojavljuju i pratite uputstva na ekranu.


11. Kada se svi testovi završe, zatvorite prozor testa da biste se vratili u prozor **Dell Diagnostics Main Menu** (Glavni meni programa Dell Diagnostics).
12. Zatvorite prozor glavnog menija da biste izašli iz programa Dell Diagnostics i ponovo pokrenite računar.
13. Izvadite medijum *Drivers and Utilities* (Upravljački programi i uslužni programi) iz optičke disk jedinice.

Glavni meni programa Dell Diagnostics

Nakon učitavanja programa Dell Diagnostics prikazuje se sledeći meni:


Opcija	Funkcija
Test Memory (Testiranje memorije)	Pokreće samostalno testiranje memorije
Test System (Testiranje sistema)	Pokreće dijagnostiku sistema
Exit (Izlaz)	Izlaz iz dijagnostike

Pritisnite <Tab> da biste izabrali željeni test, a zatim pritisnite <Enter>.


 **NAPOMENA:** Preporučujemo da izaberete opciju **Test System** (Testiranje sistema) da biste u potpunosti testirali računar. Kada izaberete opciju **Test Memory** (Testiranje memorije), pokreće se opsežno testiranje memorije, koje može da potraje do trideset minuta ili duže. Kada se testiranje završi, zabeležite rezultate testiranja i pritisnite bilo koji taster za povratak na ovaj meni.

Kada izaberete opciju **Test System** (Testiranje sistema), prikazuje se sledeći meni:

Opcija	Funkcija
Express Test (Brzo testiranje)	Izvršava brzo testiranje uređaja u sistemu. Ovaj test obično traje 10 do 20 minuta. NAPOMENA: Brzo testiranje ne zahteva vaše učešće. Najpre pokrenite brzo testiranje da biste povećali mogućnost brzog otkrivanja problema.
Extended Test (Produženo testiranje)	Izvršava temeljno testiranje uređaja u sistemu. Ovaj test obično traje jedan sat ili duže. NAPOMENA: Produženo testiranje s vremena na vreme zahteva da odgovorite na neka pitanja.
Custom Test (Prilagođeno testiranje)	Koristi se za testiranje određenog uređaja ili za prilagođavanje testova koji će se pokrenuti.
Symptom Tree (Stablo simptoma)	Ova opcija omogućava da izaberete testove prema simptomu problema koji se javlja. Ova opcija navodi najčešće simptome.

 **NAPOMENA:** Preporučujemo da izaberete opciju **Extended Test** (Produženo testiranje) da biste temeljno proverili uređaje u računaru.

Za sve probleme koji se jave tokom testiranja, prikazaće se poruka koja sadrži **kôd greške** i opis problema. Zapišite **kôd greške** i opis problema tačno onako kako se prikazuju i pratite uputstva na ekranu. Ako ne možete da rešite problem, obratite se kompaniji Dell (pogledajte [Kontaktiranje kompanije Dell](#)).

 **NAPOMENA:** Prilikom kontaktiranja službe za podršku kompanije Dell pripremite servisnu oznaku. Servisna oznaka za računar nalazi se pri vrhu svakog ekrana testa.

Sledeće kartice sadrže dodatne informacije za testove koji se pokreću pomoću opcije Custom Test (Prilagođeno testiranje) ili Symptom Tree (Stablo simptoma):


Kartica	Funkcija
Results (Rezultati)	Prikazuje rezultate testiranja i sve pronađene greške.
Errors (Greške)	Prikazuje pronađene greške, kodove grešaka i opis problema.
Help (Pomoć)	Opisuje test i zahteve za pokretanje testa.
Configuration (Konfiguracija)	Prikazuje konfiguraciju hardvera za izabrani uređaj. Dell Diagnostics dobija informacije o konfiguraciji za sve uređaje iz BIOS-a, memorije i različitih unutrašnjih testova i prikazuje informacije na listi uređaja koja se nalazi na levoj strani ekrana.

	NAPOMENA: Lista uređaja možda neće prikazati nazive svih komponenti instaliranih na računaru ili svih uređaja priključenih na računar.
Parameters (Parametri)	Omogućavaju prilagođavanje testa, ako je primenljivo, promenom njegovih postavki.


Rešavanje problema


Prilikom rešavanja problema na računaru pratite sledeće savete:

- 1 Ako ste dodali ili uklonili neki deo pre nego što se pojavio problem, ponovo prođite kroz postupak instalacije i proverite da li je taj deo ispravno instaliran.
- 1 Ako periferni uređaj ne funkcioniše, proverite da li je pravilno priključen.
- 1 Ako se na ekranu prikaže poruka o grešci, tačno zapišite poruku. Ova poruka može pomoći osoblju za podršku pri dijagnostikovanju i rešavanju problema.
- 1 Ako se poruka o grešci prikaže u programu, pogledajte dokumentaciju programa.

 **NAPOMENA:** Postupci u ovom dokumentu odnose se na podrazumevani prikaz operativnog sistema Windows tako da možda neće biti primenljivi ako Windows na vašem Dell™ računaru podesite na klasičan prikaz.

Problemi sa baterijom

 **UPOZORENJE:** Ako se nova baterija neispravno instalira, postoji mogućnost eksplozije. Zamenite bateriju samo onom baterijom koja je istog ili ekvivalentnog tipa koji preporučuje proizvođač. Odložite iskorišćene baterije u skladu sa uputstvima proizvođača.

 **UPOZORENJE:** Pre nego što počnete sa radom unutar računara, pročitajte bezbednosne informacije koje su dostavljene sa računarom. Dodatne informacije o najboljim bezbednosnim postupcima potražite na početnoj stranici regulatorne usklađenosti na adresi www.dell.com/regulatory_compliance.

Zamena baterije – Ako je prilikom uključivanja računara uvek potrebno podešavati informacije o datumu i vremenu ili se prilikom pokretanja prikazuje neodgovarajuće vreme ili datum, zamenite bateriju (pogledajte odeljak [Dugmasta baterija](#)). Ako baterija još uvek ne funkcioniše ispravno, obratite se kompaniji Dell (pogledajte [Kontaktiranje kompanije Dell](#)).

Problemi sa disk jedinicom

 **UPOZORENJE:** Pre nego što počnete sa radom unutar računara, pročitajte bezbednosne informacije koje su dostavljene sa računarom. Dodatne informacije o najboljim bezbednosnim postupcima potražite na početnoj stranici regulatorne usklađenosti na adresi www.dell.com/regulatory_compliance.

Proverite da li Microsoft® Windows® prepoznaje disk jedinicu –


Windows XP Embedded:

- 1 Desnim tasterom miša kliknite na **dugme Start**, a zatim na **Explore** (Istraži).

Windows XP:

- 1 Kliknite na **Start**, a zatim na **My Computer** (Moj računar).

Windows Vista®:

- 1 Kliknite na dugme Start u operativnom sistemu Windows Vista , a zatim na **Computer** (Računar).

Ako se disk jedinica ne nalazi na listi, izvršite potpuno skeniranje pomoću antivirusnog softvera da biste pronašli i uklonili eventualne viruse. Virusi ponekad mogu da spreče Windows da prepozna disk jedinicu.



Proverite da li su kablovi pravilno priključeni – Proverite povezivanje kablova na čvrstom disku (pogledajte [Sklop čvrstog diska \(opcionaino\)](#)) i NVRAM modul (pogledajte [NVRAM modul](#)) da biste proverili da li su pravilno smešteni.

Očistite disk ili disk jedinicu – za čišćenje diska i optičke disk jedinice koristite specijalne materijale dostupne na tržištu.

Pokrenite program za rešavanje problema sa hardverom – Pogledajte [Rešavanje problema sa hardverom](#).

Pokrenite program Dell Diagnostics – Pogledajte odeljak [Dell Diagnostics](#).

Problemi sa optičkom disk jedinicom (opcionalna, spoljna)

-  **NAPOMENA:** Vibracije prilikom rada brzih optičkih disk jedinica su uobičajene i mogu biti bučne, što ne znači da su disk jedinica ili medijum neispravni.
-  **NAPOMENA:** Zbog različitih regiona u svetu i različitih formata diskova neki DVD naslovi neće funkcionisati u svim DVD disk jedinicama.

Podesite kontrolu jačine zvuka u operativnom sistemu Windows –

- 1 Kliknite na ikonu zvučnika u donjem desnom uglu ekrana.
- 1 Pojačajte zvuk tako što ćete kliknuti na klizač i povući ga nagore.
- 1 Isključite zvuk tako što ćete ukloniti oznake iz polja za potvrdu.

Proverite zvučnike – Pogledajte odeljak [Problemi sa zvukom i zvučnicima](#).

Problemi prilikom zapisivanja na optički disk

Zatvorite sve ostale programe – Optička disk jedinica mora da prima neprekidan niz podataka tokom postupka zapisivanja. Ako se niz prekine, dolazi do greške. Pre zapisivanja na optički disk zatvorite sve programe.

Pre zapisivanja na optički disk isključite režim pripravnosti u operativnom sistemu Windows – Da biste dobili informacije o upravljanju napajanjem, potražite ključnu reč *standby* (pripravnost) u odeljku „Windows Help and Support“ (Windows pomoć i podrška).

Problemi sa čvrstim diskom

Pokrenite program Check Disk (Provera diska) –


Windows XP Extended:

1. Prijavite se na sistem kao korisnik sa administratorskim ovlašćenjima.
2. Desnim tasterom miša kliknite na **dugme Start**, a zatim na **Explore** (Istraži).
3. Na listi **Folders** (Fascikle) desnim tasterom miša kliknite na disk koji želite da proverite (**OS(C:)** ili **OS(D:)** itd.) i kliknite na **Properties** (Svojstva).
4. Kliknite na **Tools** (Alatke)→ **Check Now** (Proveri sada).
5. Kliknite na **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (Potraži i pokušaj da vratiš loše sektore) i kliknite na **Start**.
6. Ako se pojavi problem sa diskom, pratite uputstva na ekranu da biste rešili problem.

Windows XP:

1. Kliknite na **Start**, a zatim na **My Computer** (Moj računar).
2. Desnim tasterom miša kliknite na **Local Disk C:** (Lokalni disk C).
3. Kliknite na **Properties** (Svojstva)→ **Tools** (Alatke)→ **Check Now** (Proveri sada).
4. Kliknite na **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (Potraži i pokušaj da vratiš loše sektore), a zatim kliknite na **Start**.
5. Ako se pojavi problem sa diskom, pratite uputstva na ekranu da biste rešili problem.


Windows Vista:

1. Kliknite na **Start** , a zatim na **Computer** (Računar).
2. Desnim tasterom miša kliknite na **Local Disk C:** (Lokalni disk C).
3. Kliknite na **Properties** (Svojstva) → **Tools** (Alatke) → **Check Now** (Proveri sada).

Možda će se pojaviti prozor **User Account Control** (Kontrola korisničkog naloga). Ako ste administrator na računaru, kliknite na **Continue** (Nastavi); u suprotnom, obratite se administratoru da biste nastavili sa željenom radnjom.

4. Pratite uputstvo na ekranu.

Problemi sa elektronskom poštom i Internetom


 **UPOZORENJE:** Pre nego što počnete sa radom unutar računara, pročitajte bezbednosne informacije koje su dostavljene sa računarem. Dodatne informacije o najboljim bezbednosnim postupcima potražite na početnoj stranici regulatorne usklađenosti na adresi www.dell.com/regulatory_compliance.

Proverite bezbednosne postavke za Microsoft Outlook® Express – Ako ne možete da otvorite priloge e-pošte:

1. U programu Outlook Express kliknite na **Tools** (Alatke) → **Options** (Opcije) → **Security** (Bezbednost).
2. Kliknite na **Do not allow attachments** (Ne dozvoli priloge) da biste po potrebi uklonili oznaku za potvrdu.

Proverite da li ste povezani na Internet – Proverite da li imate važeću pretplatu za dobavljača internet usluga. Otvorite program za e-poštu Outlook Express i kliknite na **File** (Datoteka). Ako je označeno polje za potvrdu **Work Offline** (Rad van mreže), uklonite oznaku i povežite se na Internet. Za pomoć se obratite dobavljaču internet usluga.

Poruke o grešci

 **UPOZORENJE:** Pre nego što počnete sa radom unutar računara, pročitajte bezbednosne informacije koje su dostavljene sa računarem. Dodatne informacije o najboljim bezbednosnim postupcima potražite na početnoj stranici regulatorne usklađenosti na adresi www.dell.com/regulatory_compliance.

Ako poruka nije navedena, pogledajte dokumentaciju za operativni sistem ili program koji je bio pokrenut kada se poruka pojavila.


„A filename cannot contain any of the following characters“ (Naziv datoteke ne sme da sadrži nijedan od sledećih znakova): \ / : * ? " < > | – Ne koristite ove znakove u nazivima datoteka.

„A required .DLL file was not found“ (Nije pronađena potrebna .DLL datoteka) – Programu koji pokušavate da otvorite nedostaje važna datoteka. Da biste uklonili i ponovo instalirali program:

Windows XP i XP Embedded:

1. Pokušajte da uklonite program pomoću uslužnog programa za deinstalaciju, ako postoji. Ako to ne uspe, nastavite sa sledećim koracima.
2. Prijavite se na sistem kao korisnik sa administratorskim ovlašćenjima.
3. Pokušajte da uklonite program pomoću uslužnog programa za deinstalaciju. Ako to ne uspe, nastavite sa sledećim koracima.
4. Kliknite na **Start** → **Control Panel** (Kontrolna tabla) → **Add or Remove Programs** (Dodaj ili ukloni programe).
5. Kliknite na program koji želite da uklonite.
6. Kliknite na **Remove** (Ukloni) ili **Change/Remove** (Izmeni/ukloni).
7. Uputstva za instalaciju potražite u dokumentaciji programa.

Windows Vista:

1. Kliknite na **Start**  → **Control Panel** (Kontrolna tabla) → **Programs** (Programi) → **Programs and Features** (Programi i funkcije).
2. Izaberite program koji želite da uklonite.
3. Kliknite na **Uninstall** (Deinstaliraj).
4. Uputstva za instalaciju potražite u dokumentaciji programa.

„*slovo disk jedinice :\ is not accessible. The device is not ready*“ (x:/ disk jedinica nije dostupna. Uređaj nije spreman) – Disk jedinica ne može da pročita disk. Umetnite disk u jedinicu i pokušajte ponovo.


„*Insert bootable media*“ (Umetnite medijum za podizanje sistema) – Umetnite disketu, CD ili DVD za podizanje sistema.

„*Non-system disk error*“ (Greška nesistemsog diska) – Uklonite disketu iz disketne jedinice i ponovo pokrenite računar.

„*Not enough memory or resources. Close some programs and try again*“ (Nema dovoljno memorije ili resursa. Zatvorite neke programe i pokušajte ponovo) – Zatvorite sve prozore i otvorite program koji želite da koristite. U nekim slučajevima možda ćete morati ponovo da pokrenete računar da biste vratili resurse računara. U tom slučaju prvo pokrenite program koji želite da koristite.

„*Operating system not found*“ (Operativni sistem nije pronađen) – Kontaktirajte kompaniju Dell (pogledajte [Kontaktiranje kompanije Dell](#)).

Problemi sa tastaturom

 **UPOZORENJE:** Pre nego što počnete sa radom unutar računara, pročitajte bezbednosne informacije koje su dostavljene sa računarom. Dodatne informacije o najboljim bezbednosnim postupcima potražite na početnoj stranici regulatorne usklađenosti na adresi www.dell.com/regulatory_compliance.


Proverite kabl tastature –

- 1 Proverite da li je kabl tastature pravilno priključen na računar.
- 1 Isključite računar, ponovo priključite kabl tastature, a zatim ponovo pokrenite računar.
- 1 Proverite da li kabl nije oštećen ili izlizan kao i da na priključcima kablova nema savijenih ili slomljenih iglica. Ispravite savijene iglice.
- 1 Uklonite produžne kablove za tastaturu i priključite je direktno na računar.

Testirajte tastaturu – Priključite ispravnu tastaturu na računar i pokušajte da je koristite.

Pokrenite program za rešavanje problema sa hardverom – Pogledajte [Rešavanje problema sa hardverom](#).

Problemi sa zaključavanjem i softverom

 **UPOZORENJE:** Pre nego što počnete sa radom unutar računara, pročitajte bezbednosne informacije koje su dostavljene sa računarom. Dodatne informacije o najboljim bezbednosnim postupcima potražite na početnoj stranici regulatorne usklađenosti na adresi www.dell.com/regulatory_compliance.

Računar se ne pokreće

Proverite dijagnostičke indikatore – Pogledajte odeljak [Dijagnostički indikatori](#).

Proverite da li je kabl za napajanje pravilno priključen na računar i u zidnu utičnicu.

Računar je prestao da reaguje

 **OPREZ:** Možda ćete izgubiti podatke ako ne možete da isključite operativni sistem.

Isključite računar – Ako računar ne reaguje kada pritisnete taster na tastaturi ili pomerite miš, pritisnite i zadržite dugme za napajanje najmanje 8 do 10 sekundi (dok se računar ne isključi), a zatim ga ponovo pokrenite.

Program je prestao da reaguje

Zatvorite program –

1. Istovremeno pritisnite tastere <Ctrl><Shift><Esc> da biste pristupili funkciji Task Manager (Upravljač zadacima).
2. Kliknite na karticu **Applications** (Aplikacije).
3. Kliknite za odabir programa koji više ne reaguje.
4. Kliknite na **End Task** (Završi zadatak).

Program se stalno ruši

 **NAPOMENA:** Dokumentacija ili disketa, CD ili DVD za softver obično sadrži uputstvo za instalaciju.

Proverite dokumentaciju softvera – Deinstalirajte, a zatim ponovo instalirajte program po potrebi.

Ako je program namenjen za stariji operativni sistem Windows

Pokrenite Program Compatibility Wizard (Čarobnjak za kompatibilnost programa) –

Windows XP Embedded:

Čarobnjak za kompatibilnost programa ne isporučuje se sa operativnim sistemom Windows XP Embedded. Možete ga dobiti putem Interneta na veb lokaciji kompanije Microsoft. Da biste koristili ovu funkciju uradite sledeće:

1. Kliknite na **Start** → **Control Panel** (Kontrolna tabla) → **Help and Support** (Pomoć i podrška).
2. U zaglavlju **Pick a task** (Izaberi zadatak) kliknite na **Find compatible hardware and software for Windows XP** (Pronađi kompatibilan hardver i softver za Windows XP).
3. Pratite uputstvo na ekranu.


Windows XP:

Program Compatibility Wizard (Čarobnjak za kompatibilnost programa) konfiguriše program tako da može da radi u okruženju koje je slično onom koje nije Windows XP.

1. Kliknite na **Start** → **All Programs** (Svi programi) → **Accessories** (Dodaci) → **Program Compatibility Wizard** (Čarobnjak za kompatibilnost programa) → **Next** (Dalje).
2. Pratite uputstvo na ekranu.

Windows Vista:

Program Compatibility Wizard (Čarobnjak za kompatibilnost programa) konfiguriše program tako da može da radi u okruženju koje je slično onom koje nije Windows Vista.

1. Kliknite na **Start**  → **Control Panel** (Kontrolna tabla) → **Programs** (Programi) → **Use an older program with this version of Windows** (Koristi stariji program sa ovom verzijom operativnog sistema Windows).

2. Na početnom ekranu kliknite na **Next** (Dalje).
3. Pratite uputstvo na ekranu.

Prikaz plavog ekrana

Isključite računar – Ako računar ne reaguje kada pritisnete taster na tastaturi ili pomerite miš, pritisnite i zadržite dugme za napajanje najmanje 8 do 10 sekundi (dok se računar ne isključi), a zatim ga ponovo pokrenite.

Ostali problemi sa softverom

Proverite dokumentaciju softvera ili se obratite proizvođaču softvera kako biste dobili informacije u vezi sa rešavanjem problema –


- 1 Proverite da li je program kompatibilan sa operativnim sistemom koji je instaliran na računaru.
- 1 Proverite da li računar zadovoljava minimalne zahteve hardvera koji su potrebni za pokretanje softvera. Informacije potražite u dokumentaciji softvera.
- 1 Proverite da li je program ispravno instaliran i konfigurisan.
- 1 Potvrdite da upravljački programi za uređaje nisu u sukobu sa programom.
- 1 Deinstalirajte, a zatim ponovo instalirajte program po potrebi.

Odmah napravite rezervnu kopiju datoteka

Pomoću programa za skeniranje virusa proverite čvrsti disk, diskete, CD-ove ili DVD-ove

Sačuvajte i zatvorite otvorene datoteke ili programe, a zatim isključite računar preko menija Start

Problemi sa memorijom

 **UPOZORENJE:** Pre nego što počnete sa radom unutar računara, pročitajte bezbednosne informacije koje su dostavljene sa računarem. Dodatne informacije o najboljim bezbednosnim postupcima potražite na početnoj stranici regulatorne usklađenosti na adresi www.dell.com/regulatory_compliance.


Ako primite poruku o nedovoljnom kapacitetu memorije –

- 1 Sačuvajte i zatvorite otvorene datoteke i izađite iz svih otvorenih programa koje ne koristite da biste videli da li će ovo rešiti problem.
- 1 Minimalne zahteve memorije pogledajte u dokumentaciji softvera. Po potrebi instalirajte dodatnu memoriju (pogledajte odeljak [Memorija](#)).
- 1 Izvadite i ponovo postavite memorijske module (pogledajte odeljak [Memorija](#)) da biste se uverili da je računar uspostavio uspešnu komunikaciju sa memorijom.
- 1 Pokrenite Dell Diagnostics (pogledajte [Dell Diagnostics](#)).

Ako dođe do drugih problema sa memorijom –

- 1 Izvadite i ponovo postavite memorijske module (pogledajte odeljak [Memorija](#)) da biste se uverili da je računar uspostavio uspešnu komunikaciju sa memorijom.
- 1 Proverite da li ste ispoštovali smernice za instalaciju memorije (pogledajte odeljak [Memorija](#)).
- 1 Proverite da li računar podržava memoriju koju koristite. Više informacija o tipu memorije koji računar podržava potražite u odeljku [Memorija](#).
- 1 Pokrenite Dell Diagnostics (pogledajte [Dell Diagnostics](#)).

Problemi sa mišem

 **UPOZORENJE:** Pre nego što počnete sa radom unutar računara, pročitajte bezbednosne informacije koje su dostavljene sa računarem. Dodatne informacije o najboljim bezbednosnim postupcima potražite na početnoj stranici regulatorne usklađenosti na adresi www.dell.com/regulatory_compliance.

Proverite kabl miša –

1. Proverite da li kabl nije oštećen ili izlizan kao i da na priključcima kablova nema savijenih ili slomljenih iglica. Ispravite savijene iglice.
1. Uklonite produžne kablove za miš i priključite ga direktno na računar.
1. Proverite da li je priključak za kabl miša pravilno postavljen.

Ponovo pokrenite računar –

1. Istovremeno pritisnite <Ctrl><Esc> da bi se prikazao meni **Start**.
2. Pritisnite <u>, zatim pritisnite tastere strelica nagore i nadole da biste označili opciju **Shut down** (Isključi) ili **Turn Off** (Isključi), a zatim pritisnite <Enter>.
3. Nakon isključivanja računara ponovo priključite kabl miša.
4. Uključite računar.


Testirajte miš – Priključite ispravan miš na računar i pokušajte da ga koristite.

Proverite postavke miša –

Windows XP i Windows XP Embedded:

1. Kliknite na **Start** → **Control Panel** (Kontrolna tabla).
2. Ako se prikaže prozor **Control Panel** (Kontrolna tabla) u prikazu kategorije (**Pick a category** (Izaberi kategoriju)), pređite na klasičan prikaz (prikaz ikona).
3. Kliknite na **Mouse** (Miš).
4. Po potrebi podesite postavke.


Windows Vista:

1. Kliknite na **Start**  → **Control Panel** (Kontrolna tabla) → **Hardware and Sound** (Hardver i zvuk) → **Mouse** (Miš).
2. Po potrebi podesite postavke.

Ponovo instalirajte upravljački program za miš – Pogledajte [Ponovno instaliranje upravljačkih i uslužnih programa](#).

Pokrenite program za rešavanje problema sa hardverom – Pogledajte [Rešavanje problema sa hardverom](#).

Problemi sa mrežom

 **UPOZORENJE:** Pre nego što počnete sa radom unutar računara, pročitajte bezbednosne informacije koje su dostavljene sa računarom. Dodatne informacije o najboljim bezbednosnim postupcima potražite na početnoj stranici regulatorne usklađenosti na adresi www.dell.com/regulatory_compliance.

Proverite indikator aktivnosti mreže na prednjem delu računara – Ako je indikator aktivnosti isključen, mreža nije aktivna. Proverite da li je priključak mrežnog kablova pravilno postavljen na zadnjoj strani računara.

Proverite priključak mrežnog kablova – Proverite da li je mrežni kabl pravilno umetnut u mrežni priključak na zadnjoj strani računara i u mrežnu utičnicu.

Proverite mrežne indikatore na zadnjem delu računara – Ako LED indikator za aktivnost treperi žuto prilikom mrežne aktivnosti, a LED indikator za vezu svetli:


- 1 zeleno – označava vezu od 10 Mb/s
- 1 narandžasto – označava vezu od 100 Mb/s
- 1 žuto – označava vezu od 1000 Mb/s

Ako je LED indikator za aktivnost ili vezu isključen, nema mrežne komunikacije. Ponovo uključite mrežni kabl. Ponovo pokrenite računar i prijavite se na mrežu.

Proverite postavke mreže – Obratite se mrežnom administratoru ili osobi koja je postavila vašu mrežu da biste proverili da li su postavke mreže ispravne i da li mreža funkcioniše.

Pokrenite program za rešavanje problema sa hardverom – Pogledajte [Rešavanje problema sa hardverom](#).

Problemi sa napajanjem

 **UPOZORENJE:** Pre nego što počnete sa radom unutar računara, pročitajte bezbednosne informacije koje su dostavljene sa računarom. Dodatne informacije o najboljim bezbednosnim postupcima potražite na početnoj stranici regulatorne usklađenosti na adresi www.dell.com/regulatory_compliance.

Ako indikator napajanja svetli plavo, a računar ne reaguje – Pogledajte odeljak [Dijagnostički indikatori](#).

Ako indikator napajanja treperi plavo – Računar je u režimu pripravnosti. Pritisnite taster na tastaturi, pomerite miš ili pritisnite dugme za napajanje da biste nastavili sa uobičajenim radom.

Ako je indikator napajanja isključen – Računar je isključen ili još ne dobija napajanje.

- 1 Ponovo uključite kabl za napajanje i u priključak za napajanje na zadnjoj strani računara i u zidnu utičnicu.
- 1 Premestite razdelnike, produžne kablove i druge uređaje za zaštitu napajanja da biste proverili da li se računar ispravno uključuje.
- 1 Proverite da li su razdelnici koje koristite priključeni u zidnu utičnicu i da li su uključeni.
- 1 Proverite da li zidna utičnica radi tako što ćete je testirati drugim uređajem kao što je lampa.
- 1 Proverite da li su kabl za napajanje od 12 V i kabl prednje table pravilno priključeni na matičnu ploču (pogledajte odeljak [Priključci na matičnoj ploči](#)).

Ako indikator napajanja stalno svetli žuto – Uređaj je možda neispravan ili je nepravilno instaliran.


- 1 Uklonite i ponovo instalirajte sve memorijske module (pogledajte odeljak [Memorija](#)).
- 1 Uklonite i ponovo instalirajte NVRAM modul ako je instaliran (pogledajte odeljak [NVRAM modul](#)).
- 1 Uklonite i ponovo instalirajte bežičnu karticu ako je instalirana (pogledajte odeljak [Bežična kartica](#)).

Odstranite sve smetnje – Neki od mogućih uzroka smetnji su sledeći:

- 1 Produžni kablovi za napajanje, tastaturu i miša
- 1 Previše uređaja je priključeno na jedan produžni kabl
- 1 Više produžnih kablova je priključeno na istu zidnu utičnicu

Problemi sa štampačem

 **UPOZORENJE:** Pre nego što počnete sa radom unutar računara, pročitajte bezbednosne informacije koje su dostavljene sa računarom. Dodatne informacije o najboljim bezbednosnim postupcima potražite na početnoj stranici regulatorne usklađenosti na adresi www.dell.com/regulatory_compliance.

 **NAPOMENA:** Ako vam je potrebna tehnička pomoć za štampač, obratite se proizvođaču štampača.

Proverite dokumentaciju štampača – Informacije o podešavanju i rešavanju problema potražite u dokumentaciji štampača.

Proverite da li je štampač uključen

Proverite da li je kabl štampača pravilno priključen –

- 1 Informacije o priključivanju kablova potražite u dokumentaciji štampača.
- 1 Proverite da li su kablovi štampača pravilno priključeni na štampač i računar.


Testirajte zidnu utičnicu – Proverite da li zidna utičnica radi tako što ćete je testirati drugim uređajem kao što je lampa.

Proverite da li Windows prepoznaje štampač –

Windows XP i Windows XP Embedded:


1. Kliknite na **Start** → **Control Panel** (Kontrolna tabla)
2. Ako se prikaže prozor **Control Panel** (Kontrolna tabla) u prikazu kategorije (**Pick a category** (Izaberi kategoriju)), pređite na klasičan prikaz (prikaz ikona).
3. Dvaput kliknite na **Printers and Faxes** (Štampači i faksovi).
4. Ako se štampač prikaže na listi, desnim tasterom miša kliknite na ikonu štampača.
5. Kliknite na **Properties** (Svojstva) → **Ports** (Portovi). Ako je USB štampač priključen direktno na računar, proverite da li je opcija **Print to the following port(s)**: (Štampaj na sledeće portove) podešena na **USB**.


Windows Vista:

1. Kliknite na **Start**  → **Control Panel** (Kontrolna tabla) → **Hardware and Sound** (Hardver i zvuk) → **Printer** (Štampač).
2. Ako se štampač prikaže na listi, desnim tasterom miša kliknite na ikonu štampača.
3. Kliknite na **Properties** (Svojstva) → **Ports** (Portovi).
4. Po potrebi podesite postavke.

Ponovo instalirajte upravljački program za štampač – Informacije o ponovnom instaliranju upravljačkog programa za štampač potražite u dokumentaciji štampača.

Problemi sa skenerom

 **UPOZORENJE:** Pre nego što počnete sa radom unutar računara, pročitajte bezbednosne informacije koje su dostavljene sa računarom. Dodatne informacije o najboljim bezbednosnim postupcima potražite na početnoj stranici regulatorne usklađenosti na adresi www.dell.com/regulatory_compliance.

 **NAPOMENA:** Ako vam je potrebna tehnička pomoć za skener, obratite se proizvođaču skenera.

Proverite dokumentaciju skenera – Informacije o podešavanju i rešavanju problema potražite u dokumentaciji skenera.

Otključajte skener – Proverite da li je skener otključan (ako se na njemu nalazi jezičak ili dugme za zaključavanje).

Ponovo pokrenite računar i pokušajte da radite sa skenerom

Proverite da li su kablovi pravilno priključeni –

- 1 Informacije o priključivanju kablova potražite u dokumentaciji skenera.
- 1 Proverite da li su kablovi skenera pravilno priključeni na skener i računar.

Proverite da li Microsoft Windows prepoznaje skener –


Windows XP Embedded:

1. Kliknite na **Start** → **Control Panel** (Kontrolna tabla).
2. Ako se prikaže prozor **Control Panel** (Kontrolna tabla) u prikazu kategorije (**Pick a category** (Izaberi kategoriju)), pređite na klasičan prikaz (prikaz ikona).
3. Dvaput kliknite na **System** (Sistem) → **Hardware** (Hardver) → **Device Manager** (Upravljač uređajima).
4. Ako se skener nalazi na listi u bilo kojoj kategoriji, Windows je prepoznao skener.

Windows XP:


1. Kliknite na **Start** → **Control Panel** (Kontrolna tabla) → **Scanners and Cameras** (Skeneri i kamere).
2. Ako se skener nalazi na listi, Windows je prepoznao skener.

Windows Vista:


1. Kliknite na **Start**  → **Control Panel** (Kontrolna tabla) → **Hardware and Sound** (Hardver i zvuk) → **Scanners and Cameras** (Skeneri i kamere).
2. Ako se skener nalazi na listi, Windows je prepoznao skener.

Ponovo instalirajte upravljački program za skener – Uputstva potražite u dokumentaciji skenera.

Problemi sa zvukom i zvučnicima

 **UPOZORENJE:** Pre nego što počnete sa radom unutar računara, pročitajte bezbednosne informacije koje su dostavljene sa računarom. Dodatne informacije o najboljim bezbednosnim postupcima potražite na početnoj stranici regulatorne usklađenosti na adresi www.dell.com/regulatory_compliance.

Nema zvuka iz zvučnika

 **NAPOMENA:** Kontrola jačine zvuka na MP3 i drugim medijskim plejerima može da nadjača postavku jačine zvuka operativnog sistema Windows. Uvek proverite da li je jačina zvuka na medijskim plejerima smanjena ili isključena.

Proverite da li su kablovi zvučnika pravilno priključeni – Proverite da li su zvučnici priključeni kao što je prikazano na dijagramu za podešavanje zvučnika koji je isporučen sa zvučnicima.

Proverite da li su zvučnici uključeni – Pogledajte dijagram za podešavanje koji je isporučen sa zvučnicima. Ako se na zvučnicima nalaze komande za jačinu zvuka, podesite jačinu zvuka, bas ili visinu frekvencije da biste odstranili distorziju.

Podesite kontrolu jačine zvuka u operativnom sistemu Windows – Kliknite ili dvaput kliknite na ikonu zvučnika u donjem desnom uglu ekrana. Proverite da li je jačina zvuka povećana i da li je zvuk uključen.

Isključite slušalice iz priključka za slušalice – Zvuk iz zvučnika se automatski onemogućava prilikom uključivanja slušalica u priključak za slušalice na prednjoj tabli računara.

Testirajte zidnu utičnicu – Proverite da li zidna utičnica radi tako što ćete je testirati drugim uređajem kao što je lampa.

Odstranite moguće smetnje – Isključite obližnje ventilatore, neonske ili halogene sijalice koji bi mogli da prouzrokuju smetnje.

Pokrenite program za dijagnostiku zvučnika

Ponovo instalirajte upravljački program za zvuk – Pogledajte odeljak [Upravljački programi](#).

Pokrenite program za rešavanje problema sa hardverom – Pogledajte [Rešavanje problema sa hardverom](#).

Nema zvuka iz slušalica

Proverite da li su kablovi slušalica pravilno priključeni – Proverite da li je kabl slušalica pravilno umetnut u priključak za slušalice.

Podesite kontrolu jačine zvuka u operativnom sistemu Windows – Kliknite ili dvaput kliknite na ikonu zvučnika u donjem desnom uglu ekrana. Proverite da li je jačina zvuka povećana i da li je zvuk uključen.

Problemi sa mišem

Proverite postavke miša –

1. Kliknite na **Start** → **Control Panel** (Kontrolna tabla) → **Printers and Other Hardware** (Štampači i ostali hardver) → **Mouse** (Miš).
2. Pokušajte da podesite postavke.

Proverite kabl miša – Isključite računar. Isključite kabl miša, proverite da li je oštećen i ponovo ga čvrsto priključite.


Ako koristite produžni kabl za miš, isključite ga i priključite miš direktno na računar.

Proverite postavke u uslužnom programu za podešavanje BIOS-a – Proverite da li je na listi uslužnog programa za podešavanje BIOS-a naveden odgovarajući pokazivački uređaj. (Računar automatski prepoznaje USB miš bez potrebe za podešavanjem postavki.) Pogledajte odeljak [Ekran uslužnog programa za podešavanje BIOS-a](#).


Testirajte kontroler miša – Da biste testirali kontroler miša (koji utiče na kretanje pokazivača) i rad tastera miša, pokrenite test za miša u grupi testova **Pointing Devices** (Pokazivački uređaji) u programu Dell Diagnostics (pogledajte [Dell Diagnostics](#)).

Ponovo instalirajte upravljački program za miš – Pogledajte [Ponovno instaliranje upravljačkih i uslužnih programa](#).

Problemi sa grafikom i monitorom

 **UPOZORENJE:** Pre nego što počnete sa radom unutar računara, pročitajte bezbednosne informacije koje su dostavljene sa računarom. Dodatne informacije o najboljim bezbednosnim postupcima potražite na početnoj stranici regulatorne usklađenosti na adresi www.dell.com/regulatory_compliance.

Ekran je prazan

 **NAPOMENA:** Postupke za rešavanje problema potražite u dokumentaciji monitora.

Sa ekrana je teško čitati

Proverite da li su kablovi monitora pravilno priključeni –

1. Proverite da li je kabl monitora pravilno uključen u video priključak.
1. Uklonite produžne kablove za monitor i priključite ga direktno na računar.
1. Zamenite kablove za napajanje računara i monitora da biste utvrdili da li je kabl za napajanje monitora neispravan.
1. Proverite da li na priključcima nema savijenih ili slomljenih iglica (uobičajeno je da na priključcima za kablove monitora neke iglice nedostaju).

Proverite indikator napajanja monitora –

- 1 Ako indikator napajanja svetli ili treperi, monitor je pod naponom.
- 1 Ako je indikator napajanja isključen, čvrsto pritisnite dugme da biste uključili monitor.
- 1 Ako indikator napajanja treperi, pritisnite taster na tastaturi ili pomerite miš da biste nastavili sa uobičajenim radom.

Testirajte zidnu utičnicu – Proverite da li zidna utičnica radi tako što ćete je testirati drugim uređajem kao što je lampa.

Proverite dijagnostičke indikatore – Pogledajte odeljak [Dijagnostički indikatori](#).

Proverite postavke monitora – Uputstva o podešavanju kontrasta i osvetljenosti, poništavanju efekta magnetizacije (demagnetizaciji) monitora i pokretanju samotestiranja monitora potražite u dokumentaciji monitora.

Udaljite monitor od spoljnih izvora napajanja – Ventilatori, neonske i halogene sijalice i ostali električni uređaji mogu da prouzrokuju *drhtavu* sliku na monitoru. Isključite obližnje uređaje koji bi mogli da prouzrokuju smetnje.


Okrenite monitor da biste eliminisali sunčev odsjaj i moguće smetnje

Podesite postavke ekrana u operativnom sistemu Windows –

Windows XP i Windows XP Embedded:

1. Desnim tasterom miša kliknite na radnu površinu sistema (ne na ikonu ili unutar prozora) i kliknite na **Properties** (Svojstva).
2. Kliknite na karticu **Settings** (Postavke).
3. Promenite postavke za **Screen resolution** (Rezolucija ekrana) i **Color quality** (Kvalitet boja).

Windows Vista:

1. Kliknite na **Start**  → **Control Panel** (Kontrolna tabla) → **Hardware and Sound** (Hardver i zvuk) → **Personalization** (Prilagodavanje) → **Display Settings** (Postavke ekrana).
2. Po potrebi podesite postavke **Resolution** (Rezolucija) i **Colors** (Boje).

Usluga tehničkog ažuriranja kompanije Dell

Usluga tehničkog ažuriranja kompanije Dell pruža proaktivno obaveštenje putem e-pošte o ažuriranju softvera i hardvera za računar. Ova usluga je besplatna i može se prilagoditi prema sadržaju, formatu i učestalosti primanja obaveštenja.

D biste se prijavili za uslugu tehničkog ažuriranja kompanije Dell, idite na adresu support.dell.com/technicalupdate.

[Nazad na stranicu sa sadržajem](#)

Selektivni USB

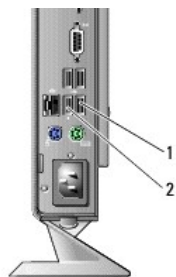
Servisni priručnik za Dell™ OptiPlex™ FX160/160

- [Pregled](#)
- [Omogućavanje selektivnog USB-a](#)

Pregled

Selektivni USB omogućava administratorima ograničenje na dva USB porta koji podržavaju samo tastaturu i miša i onemogućavanje svih ostalih USB portova.

Prilikom upotrebe selektivnog USB porta morate da priključite tastaturu i miša na određene USB portove pre podizanja sistema. Za podizanje sistema potrebna je tastatura (bez USB razvodnika). Kada je selektivni USB omogućen, a tastatura ili miš nisu priključeni, funkcija selektivnog USB-a automatski onemogućava dodeljene portove.




1	1. port – selektivni USB port za miša	2	0. port – selektivni USB port za tastaturu
---	---------------------------------------	---	--

Omogućavanje selektivnog USB-a

1. Isključite računar.
2. Priključite odobrene USB uređaje u selektivne USB portove.
3. Uključite računar i pritisnite <F2> da biste pristupili uslužnom programu za podešavanje BIOS-a (pogledajte [Pristup uslužnom programu za podešavanje BIOS-a](#)).
4. Na ekranu **Onboard Devices** (Ugrađeni uređaji) omogućite **Selective USB** (Selektivni USB).

Kada je ova funkcija omogućena, dva selektivna USB porta funkcionišu isključivo sa odobrenim USB uređajima. Svi ostali USB portovi su onemogućeni.

 **NAPOMENA:** Ako miš nije priključen na 1. USB port, taj port će biti onemogućen.

5. Sačuvajte postavke i ponovo pokrenite računar.

Tokom POST-a BIOS proverava da li su odobreni USB uređaji priključeni na selektivne USB portove. Ako su uređaji priključeni, sistem računara se podiže na uobičajeni način. Ako uređaji nisu priključeni, računar će zatražiti priključivanje odobrenih USB uređaja i ponovno podizanje sistema.

 **NAPOMENA:** Ako isključite uređaj iz selektivnog USB porta, taj port postaje onemogućen. Za ponovno omogućavanje porta priključite uređaj, isključite napajanje i ponovo pokrenite sistem.

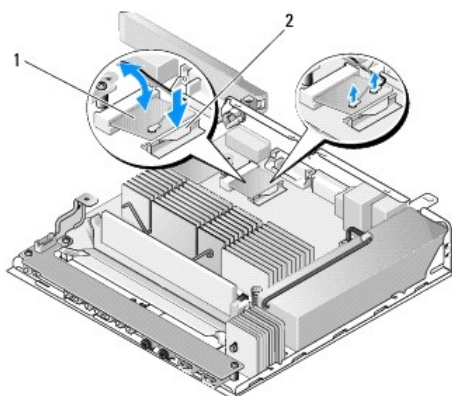
Bežična kartica

Servisni priručnik za Dell™ OptiPlex™ FX160/160

- [Uklanjanje bežične kartice](#)
- [Vraćanje bežične kartice](#)

Uklanjanje bežične kartice

1. Obavite proceduru opisanu u delu [Pre rada na računaru](#).
2. Uklonite sklop držača čvrstog diska ako je instaliran (pogledajte [Uklanjanje sklopa držača čvrstog diska](#)).
3. Povucite metalni jezičak dok bežična kartica ne iskoči pod uglom od 45 stepeni.

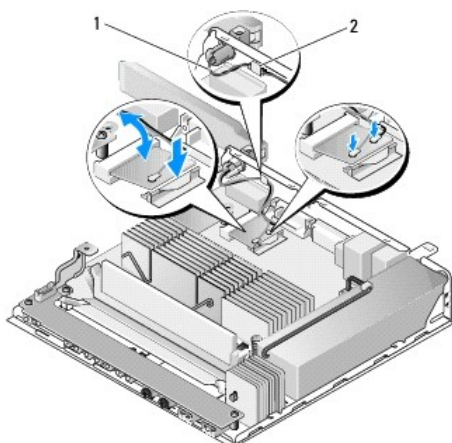


1	bežična kartica	2	metalni jezičak
---	-----------------	---	-----------------

4. Izvucite bežičnu karticu iz priključka na matičnoj ploči.
5. Isključite kablove antene iz bežične kartice.

Vraćanje bežične kartice

1. Priključite beli kabl antene u priključak označen belim trouglom, a crni kabl antene u priključak označen crnim trouglom.
2. Umetnite bežičnu karticu u WLAN priključak na matičnoj ploči pod uglom od 45 stepeni.
3. Pritisnite karticu nadole dok metalni jezičak ne nalegne na mesto.



1	žice antene	2	jezičak i metalna mrežasta košuljica
---	-------------	---	--------------------------------------

4. Usmerite kabl antene da biste osigurali da je metalna mrežasta košuljica na kابلu pričvršćena jezičkom na zadnjoj tabli.
5. Vratite sklop držača čvrstog diska ako je izvađen (pogledajte [Vraćanje sklopa držača čvrstog diska](#)).
6. Obavite proceduru opisanu u delu [Nakon rada na računaru](#).

[Nazad na stranicu sa sadržajem](#)